

camst:
ristorazione Scolastica

Sondaggio di gradimento del servizio presso le scuole del comune di CASTELFRANCO Genitori

Anno Scolastico 2020-2021

Giugno 2021



Premessa



Comune di Castelfranco Emilia
questionario genitori

Gentile genitore,
le proponiamo un questionario di valutazione del servizio di refezione scolastica.
Le informazioni che ci verranno fornite ci consentiranno di avere un riscontro oggettivo sulla qualità percepita del servizio e ci consentiranno di valutare quali azioni intraprendere per il miglioramento.
L'indagine è anonima e facoltativa.
Le chiediamo di compilare il questionario entro il 6 giugno 2021.
I dati una volta elaborati saranno restituiti a tutte le famiglie e ai componenti di comitati e commissioni mense

* 1. Quanti dei suoi figli usufruiscono del servizio di refezione scolastica?

Uno

Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente CASTELFRANCO EMILIA, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale. La rilevazione si è svolta tra il 25 maggio e il 6 giugno 2021.

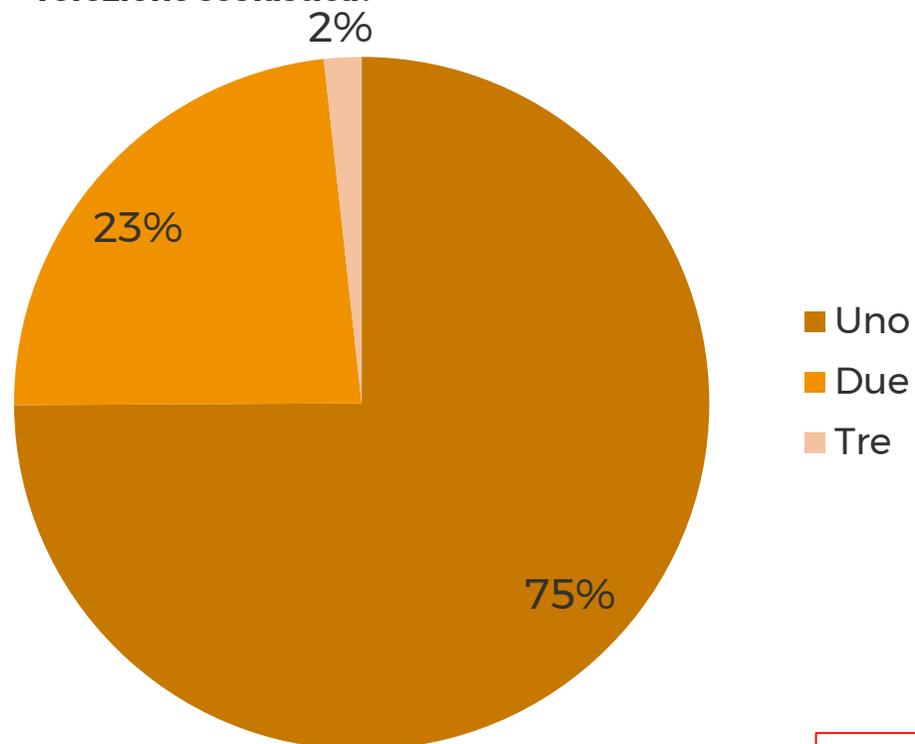
Il Questionario è stato reso disponibile in formato digitale ai genitori degli alunni delle scuole del Comune di CASTELFRANCO EMILIA. In totale sono stati raccolti **287 questionari completi**.



Utilizzo del servizio

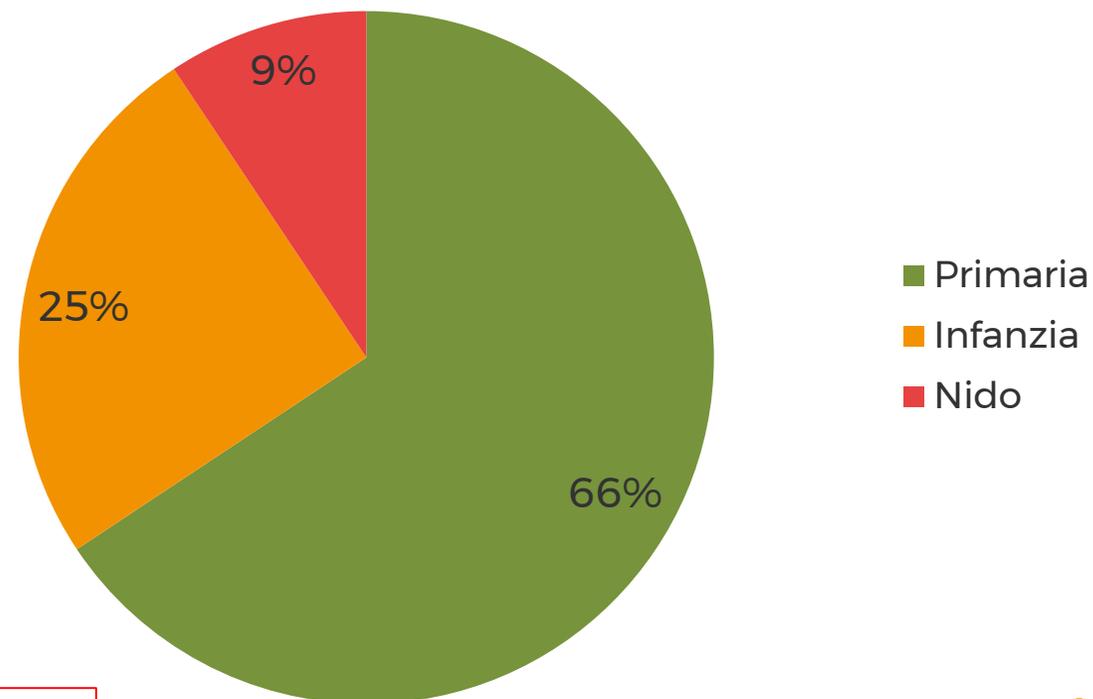
La maggior parte delle famiglie intervistate ha un solo figlio che usufruisce del servizio di ristorazione scolastica. Il grado di istruzione più rappresentato è la scuola primaria.

Quanti dei suoi figli usufruiscono del servizio di refezione scolastica?



Base: 287 (famiglie)

Scuola in cui pranza il figlio (Sintesi per grado di istruzione) - risposta multipla



Base: 364 (figli)

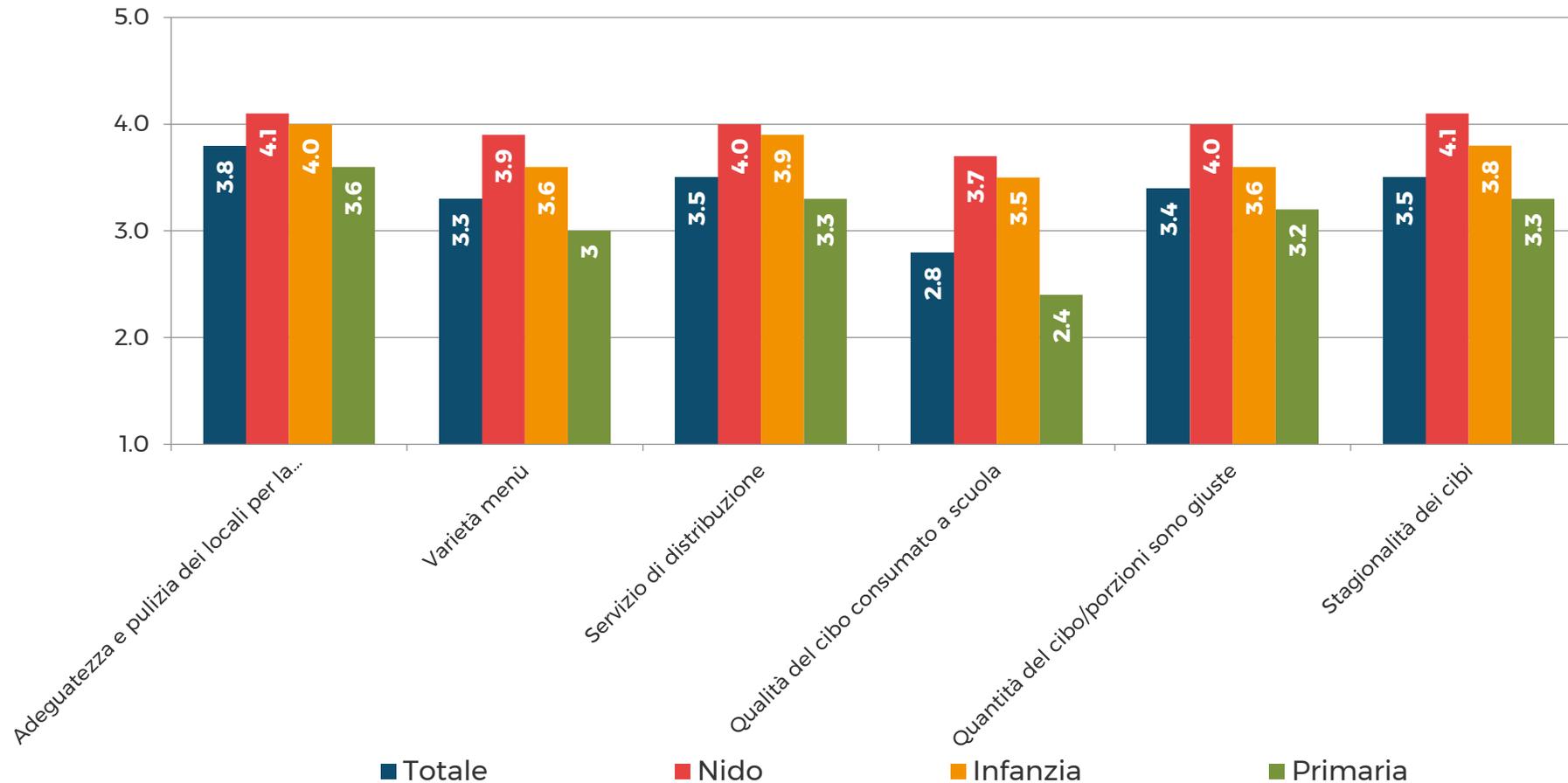
In media 1,3 figli che usufruiscono del servizio per famiglia



Valutazione del servizio

La soddisfazione raggiunge livelli discreti per Nido e Infanzia mentre per le scuole Primarie le valutazioni sono più modeste, anche se ancora positive nella maggior parte degli attributi valutati.

Rispetto a questa scuola, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?



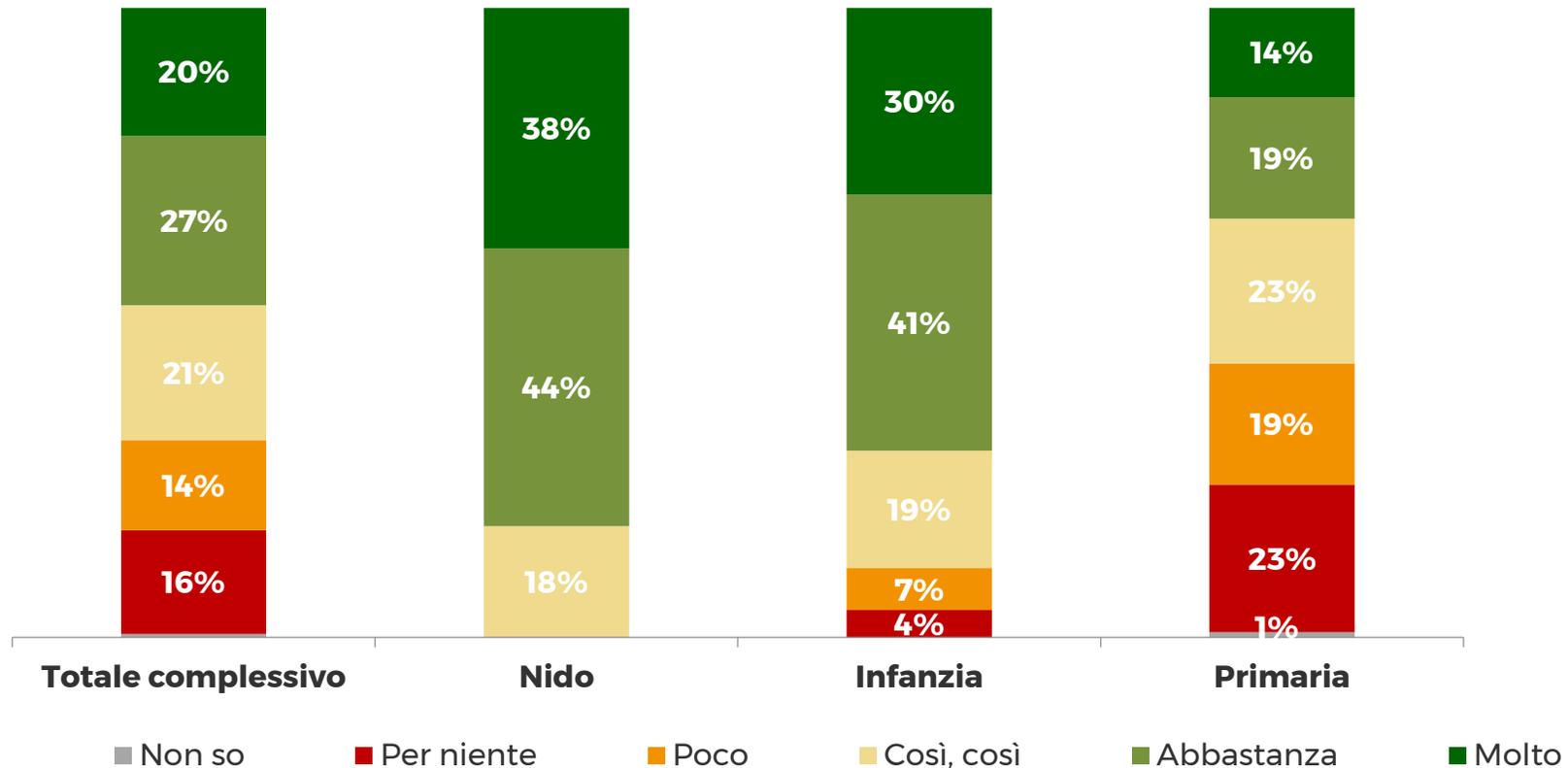
Base: 364 (figli)



Soddisfazione degli alunni

Secondo i genitori i propri figli mangiano volentieri a scuola per Nido e Infanzia, mentre si riscontra qualche criticità per le primarie.

Suo figlio pranza volentieri presso questa scuola?

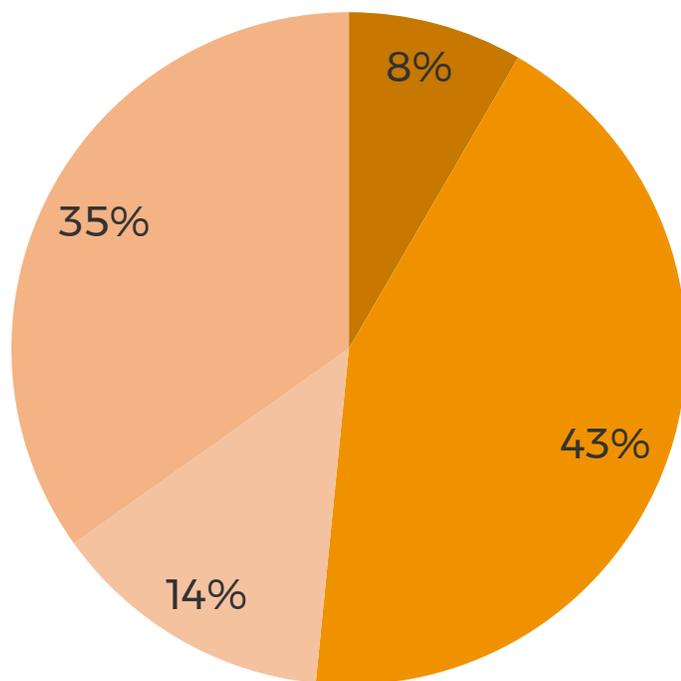


Base: 364 (figli)

Commissione e comitati mensa

Comitati e commissione mensa sono conosciuti bene dalla metà del campione a cui si aggiunge un 14% che li conosce per nome. L'importanza di tali strumenti è giudicata elevata.

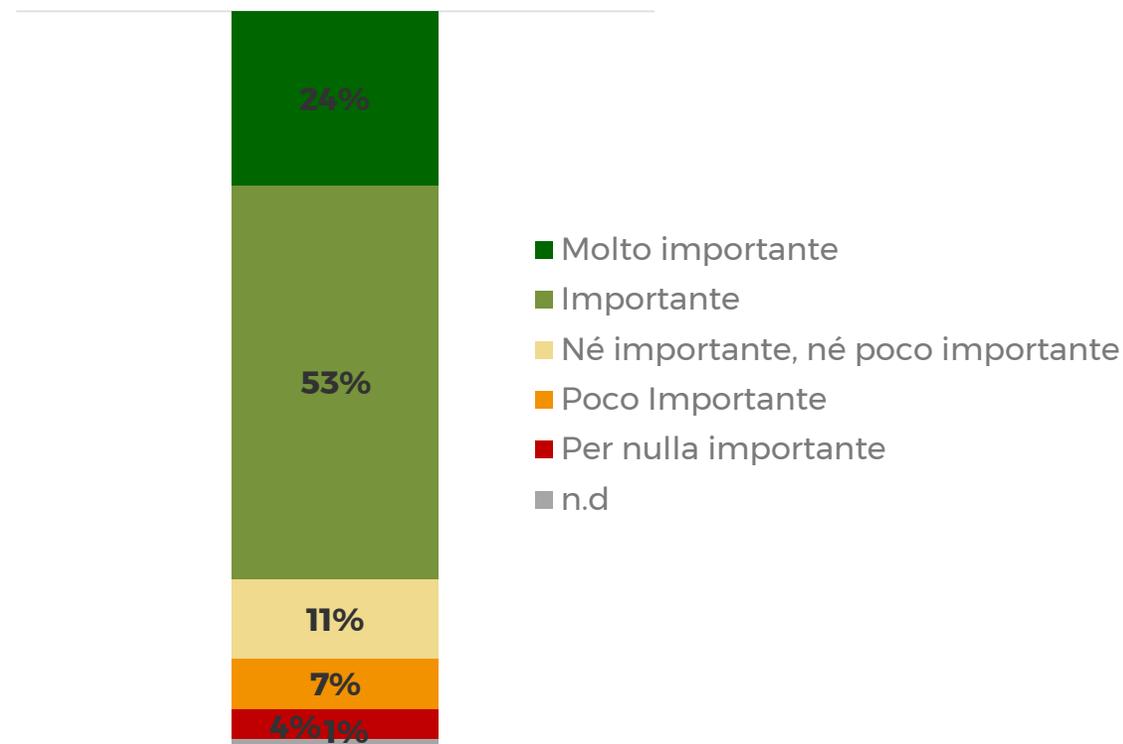
Conosce le commissioni mensa, i comitati mensa e le loro funzioni?



- Sì, ne faccio parte
- Sì, le conosco ma non ne faccio parte
- Le conosco di nome ma non so quale sia la loro funzione
- No, non le conosco

Base: 287 (famiglie)

In che misura ritiene Commissione e Comitati Mensa un importante e valido strumento di partecipazione?



Base: 148 (famiglie che conoscono commissione e comitati mensa)

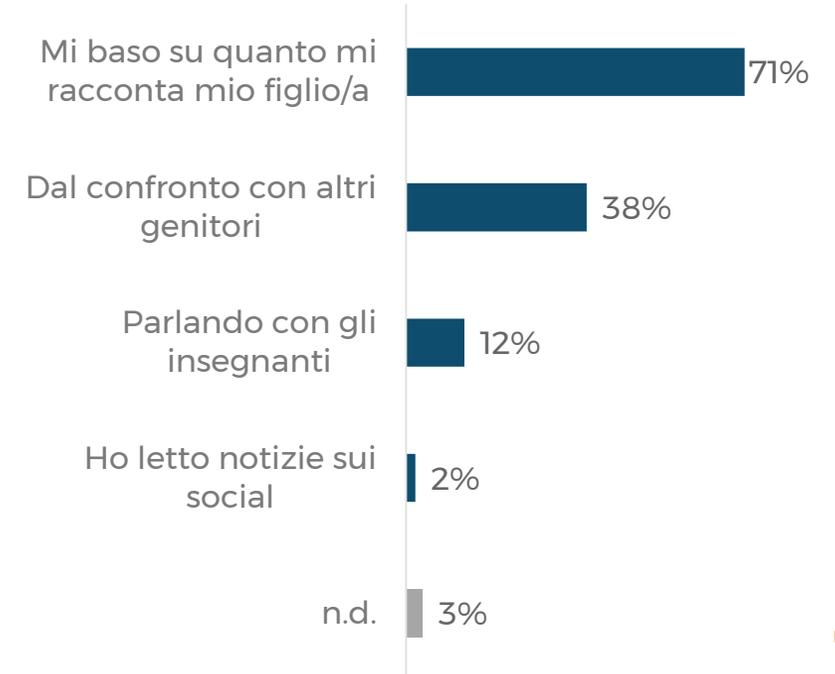
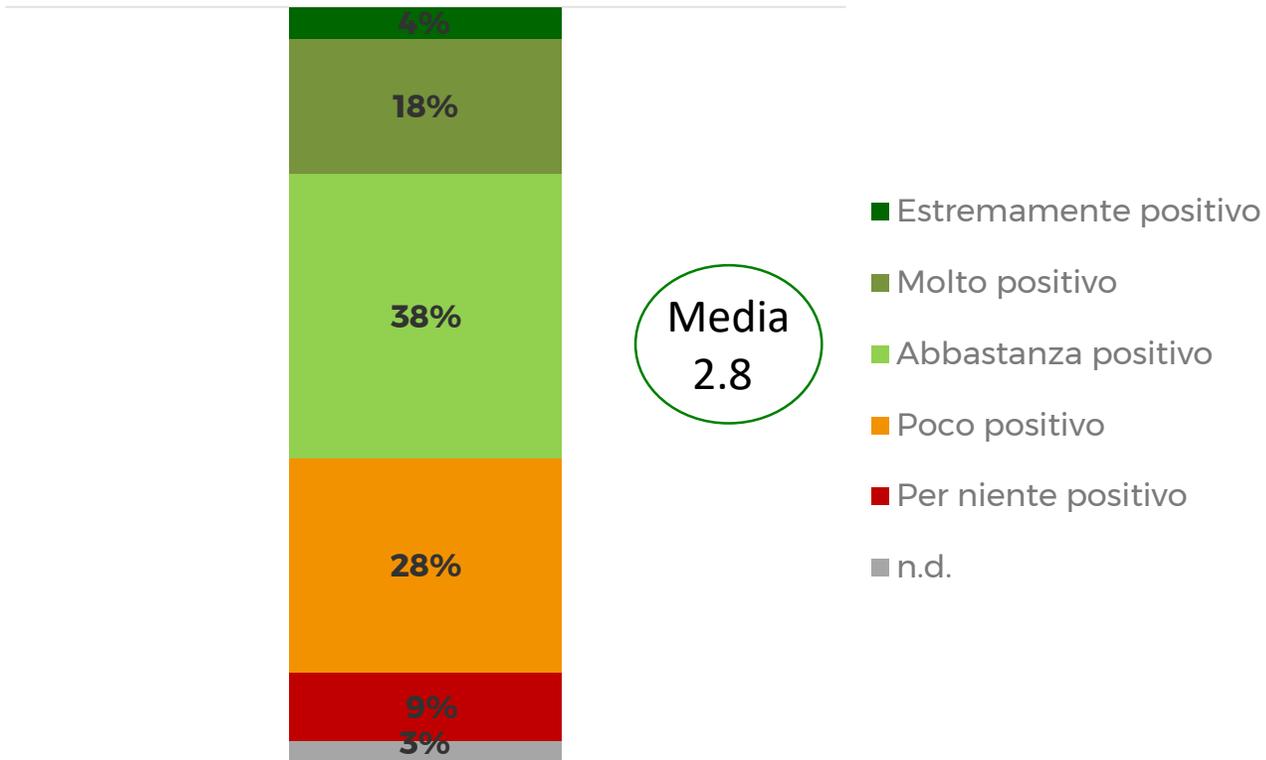


Soddisfazione complessiva

La soddisfazione complessiva verso il servizio è moderata. Il giudizio è maturato principalmente dal dialogo con i propri figli e secondariamente con gli altri genitori.

Nel complesso, quanto è soddisfatto del servizio di refezione scolastica?

In base a cosa e come si è formata la sua opinione in merito al servizio di refezione?



Base: 287 (famiglie)



Suggerimenti - 1 di 2

Maggiore attenzione alla qualità in correlazione con la preparazione di piatti più vicini ai gusti dei bambini, più gratificanti e meno vincolati dall'educazione al gusto, anche se non manca chi invece vorrebbe più verdura e alimenti salutistici.

Maggiore qualità	24	Qualità
Qualità frutta e verdura	14	
Qualità materie prime	11	
Piatti/Menù adatti a bambini	20	Piatti più vicini ai gusti dei bambini
Piatti più gustosi	10	
Proporre verdure in modo più attraente	3	
Varietà	19	Varietà
Libertà di scelta / Disponibilità di alternative	6	
Mensa comunale / interna alla scuola / cambiare gestore	15	Modalità di gestione
Cottura alimenti	15	Cucina / Preparazione del pasto
Piatti più semplici / meno elaborati / più leggeri	10	
Attenzione ai condimenti	12	
Migliorare la cucina	1	
Menù bilanciati / meno carboidrati / troppa carne	7	Nutrizione
Equilibrare i giorni	2	
Piatti più sostanziosi	1	
Merenda più sostanziosa	2	
Migliorare menù	1	
Frutta e verdura di stagione	6	Benessere
Opzioni di dieta a base vegetale	1	
Alimenti salutistici	3	

(247 citazioni di 126 rispondenti)



Suggerimenti - 2 di 2

Attenzione alla temperatura, soprattutto a causa dei nuovi turni di consumo, che, secondo alcuni, non lasciano abbastanza tempo per il pasto. Maggiore coinvolgimento di famiglie e commissione mensa. Porzioni più abbondanti e frutta porzionata in modo da facilitare il consumo. Azioni per limitare lo spreco.

Si osserva che le persone che hanno fornito suggerimenti presentano una soddisfazione inferiore (2,4) rispetto al totale campione (2,8).

Temperatura	6	
Quantità	7	Porzioni
Consentire il bis di una pietanza	1	
Sopralluoghi commissione mensa / comitati mensa	7	
Costo elevato	5	
Poco tempo per i bambini	5	
Coinvolgimento famiglie (informazione + educazione)	5	
Macedonia / frutta monoporzione / già sbucciata	4	
Eliminare il piatto a 3 scomparti	3	
Maggiore pulizia	2	
Attenzione allo spreco	4	
Eliminare singole ricette	6	
Altro	7	
Tutto bene	1	
n.d.	2	

(247 citazioni di 126 rispondenti)



camst:
group | Più di una scelta