

camst:
ristorazione Scolastica

Sondaggio di gradimento del
servizio presso le scuole del
comune di CASTELFRANCO
Educatori ed insegnanti

Anno Scolastico 2020-2021

Giugno 2021



Premessa



Comune di Castelfranco Emilia
questionario educatori e insegnanti

Gentile educatore/insegnante,
le proponiamo un questionario di valutazione del servizio di refezione scolastica.
Le informazioni che ci verranno fornite ci consentiranno di avere un riscontro oggettivo sulla qualità percepita del servizio e ci consentiranno di valutare quali azioni intraprendere per il miglioramento.
L'indagine è anonima e facoltativa.
Le chiediamo di compilare il questionario entro il 6 giugno 2021.
I dati una volta elaborati saranno restituiti a tutte le famiglie e ai componenti di comitati e commissioni mense

* 1. In quale scuola pranzo prevalentemente?



Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente CASTELFRANCO EMILIA, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale. La rilevazione si è svolta tra il 25 maggio e il 6 giugno 2021.

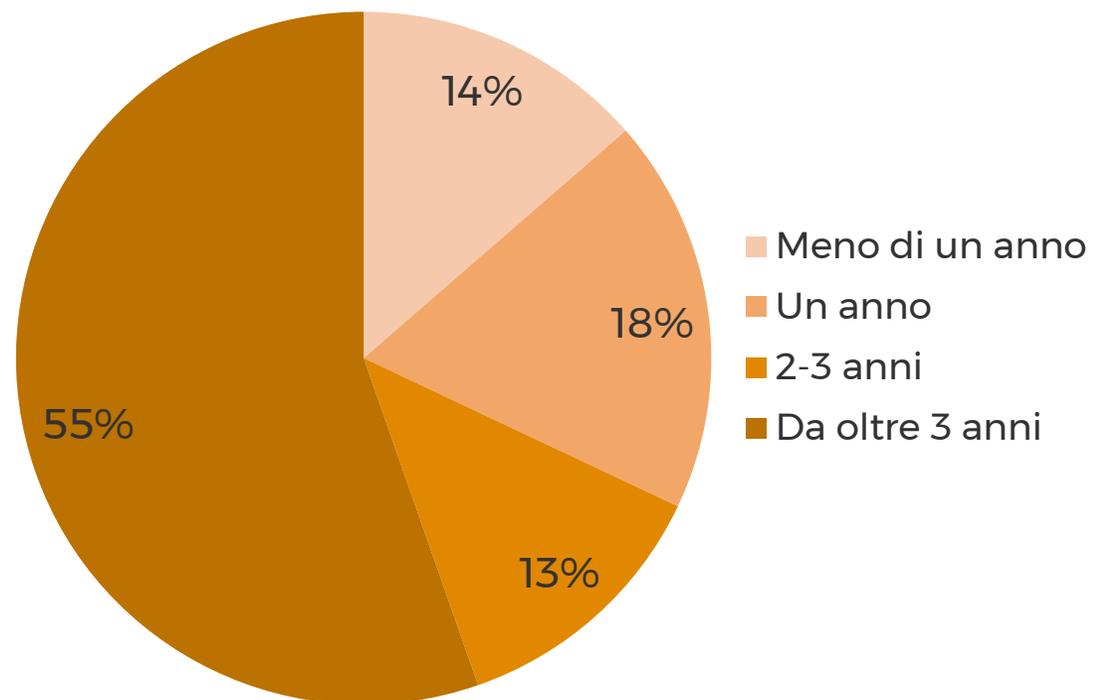
Il Questionario è stato reso disponibile in formato digitale agli educatori e insegnanti degli alunni delle scuole del Comune di CASTELFRANCO EMILIA. In totale sono stati raccolti **103 questionari completi**.



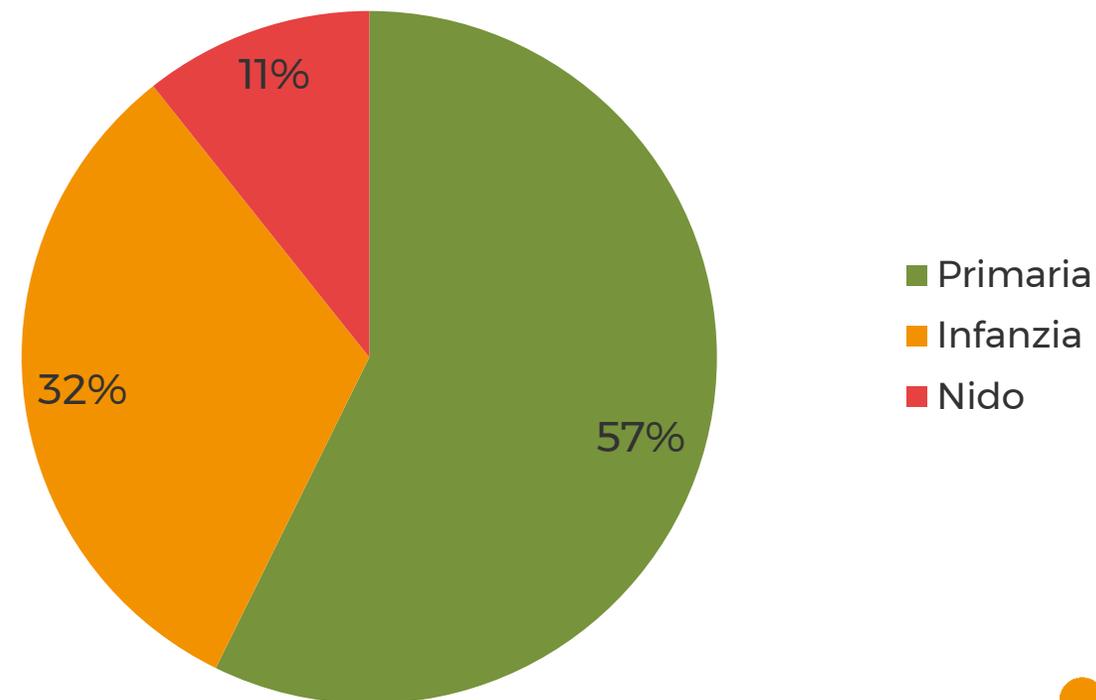
Utilizzo del servizio

La maggior parte degli insegnanti utilizza il servizio da oltre 3 anni. Il grado di istruzione più rappresentato è la scuola primaria.

Da quanto tempo usufruisce del servizio di ristorazione in questa scuola?



In quale scuola pranza prevalentemente? (Sintesi per grado di istruzione)

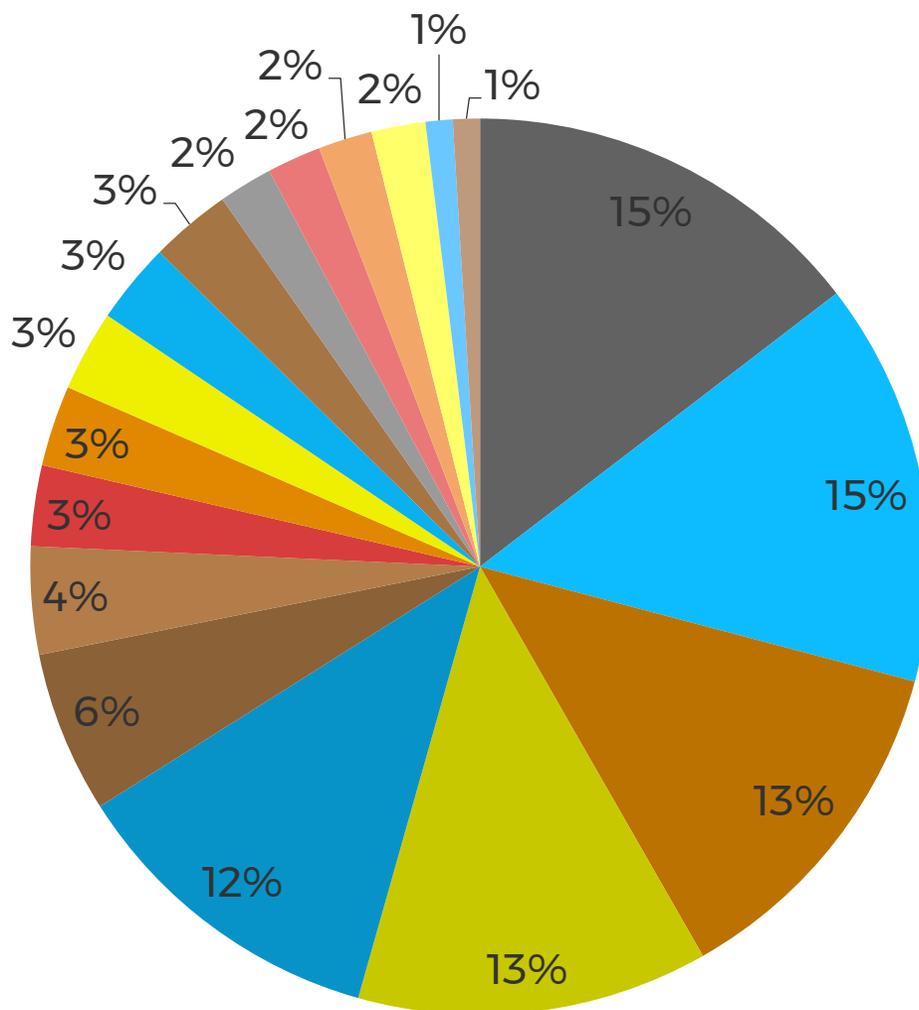


Base: 103



Utilizzo del servizio

In quale scuola pranza prevalentemente? (Dettaglio scuole)



Base: 103

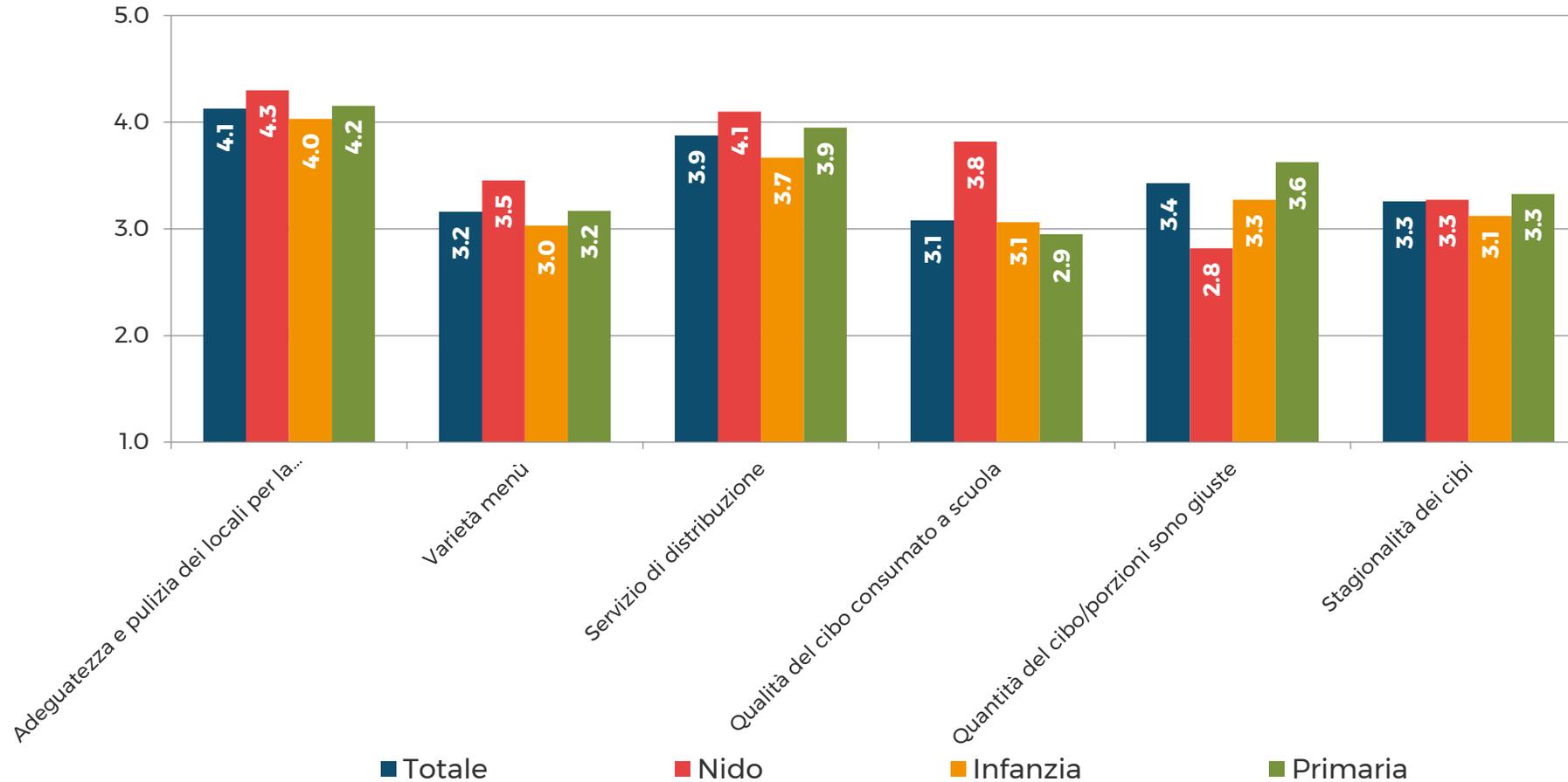
- Scuola Primaria "G. Marconi"
- Scuola Primaria "Guinizelli"
- Scuola Primaria "Don Milani"
- Scuola Primaria "G. Deledda"
- Scuola dell'infanzia "P. Picasso"
- Scuola dell'infanzia "Scoiattolo"
- Nido "Arcobaleno"
- Scuola dell'infanzia "Collodi"
- Scuola dell'infanzia "Maggiolino"
- Scuola dell'infanzia "W. Disney"
- Scuola Primaria "Don Bosco"
- Nido "Scarabocchio"
- Nido "Girandola"
- Nido "Girasole"
- Scuola dell'infanzia "A. Frank"
- Scuola dell'infanzia v. Risorgimento
- Scuola dell'infanzia "Mezzaluna"
- Scuola dell'infanzia "Pizzigoni"



Valutazione del servizio

La soddisfazione rispetto le componenti del servizio raggiunge livelli discreti. Si rileva una lieve criticità riguardo alla quantità delle porzioni presso i Nidi e alla qualità dei piatti presso le Primarie.

Rispetto a questa scuola, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?



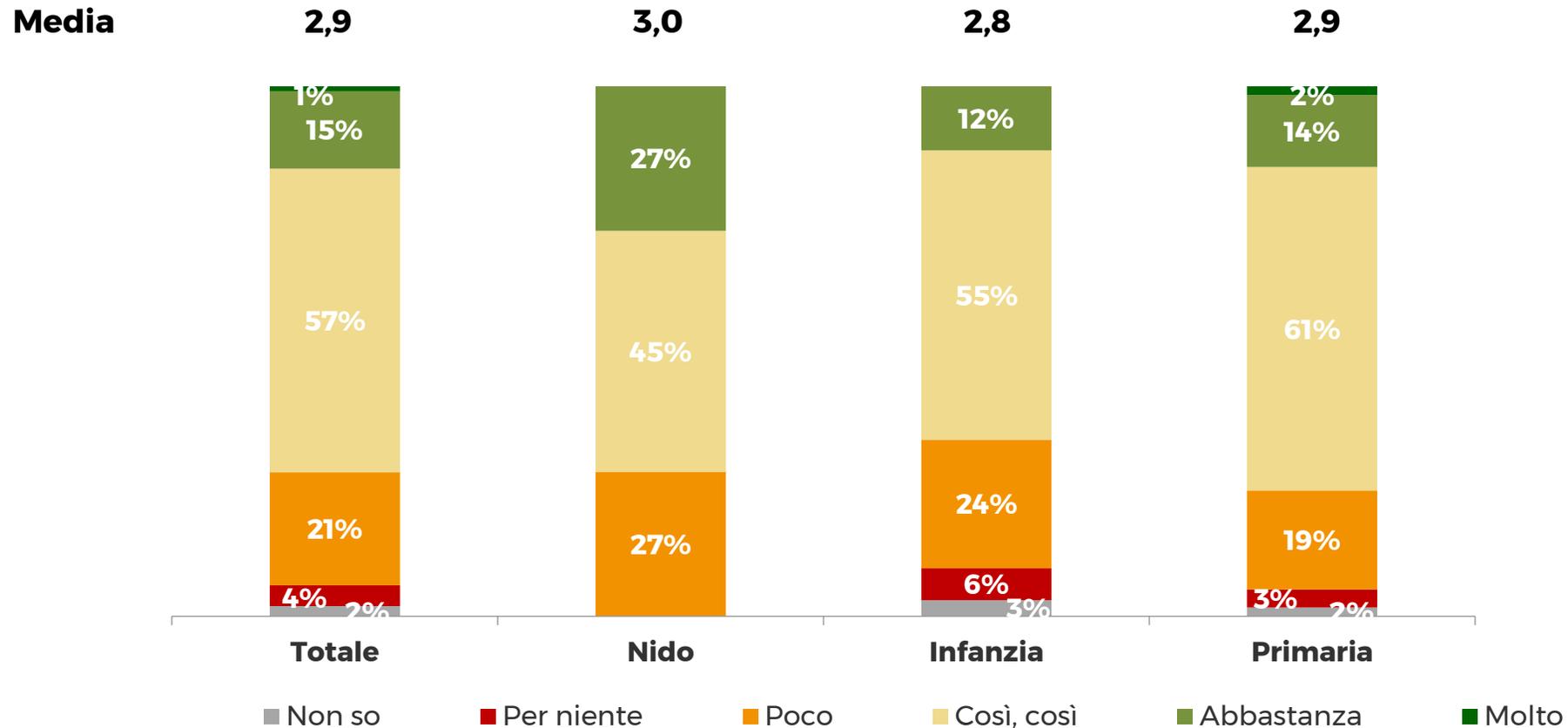
Base: 103



Soddisfazione complessiva

La soddisfazione complessiva è moderata.

Nel complesso, quanto è soddisfatto del servizio di refezione scolastica?



Base: 103

Suggerimenti

Qualità generale	6	Qualità
Qualità frutta	5	
Qualità pasta	4	
Qualità materie prime	2	
Qualità carne	2	
Qualità pesce	2	
Qualità latticini	2	
Qualità pane	1	
Qualità verdure	1	
Più varietà / Più scelta	18	Varietà
Porzioni	4	Quantità
Porzioni separate per gli adulti	4	
Maggiore stagionalità	4	
Equilibrio nutrizionale giornate	2	
Più ispezioni	2	
Menù poco accattivante per i bambini	1	Piatti più vicini ai gusti dei bambini
Variare le ricette di pesce	1	
Continuità turni	1	
Eliminare i succhi frutta	2	
Maggiore attenzione nel servizio	1	
Attenzione alle cotture	1	

(66 citazioni di 41 rispondenti)



camst:
group | Più di una scelta