



CITTÀ DI
CASTELFRANCO
EMILIA

SINDACO GIOVANNI GARGANO

Castelfranco l'Emilia ripiena

Sicurezza Urbana, Protezione Civile e Tutela Ambientale

Promozione del Territorio, Villa Sorra, CFE52

Bilancio e Fund Raising, Unione del Sorbara

Telefono: 334/6967726 Segreteria 059/959230

e-mail: sindaco@comune.castelfranco-emilia.mo.it

PEC: comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it

Castelfranco Emilia li, 19 novembre 2020

Ai Consiglieri Comunali

Gianluca Tomesani

Michele Sardone

Civica per Castelfranco

E p.c.

Al Presidente del Consiglio Comunale di Castelfranco Emilia

Fausto Roncarati

Prot.38887

OGGETTO: RISPOSTA ALL'INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA PRESENTATA IN DATA 12/10/2020, PROT. N°33148 AD OGGETTO: "STESSI DIRITTI E STESSI SERVIZI PER LE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI E NORMODOTATE IN TUTTI GLI ESERCIZI CHE FORNISCONO UN SERVIZIO PUBBLICO"

Con riferimento all'interrogazione in oggetto, con la presente sono a comunicare quanto segue:

Relativamente al punto 1 " Se il sindaco è venuto a conoscenza del poco edificante caso avvenuto, presso l'Ufficio Postale di Piumazzo?":

Il sindaco è venuto a conoscenza direttamente da parte di un utente diversamente abile (con problemi uditivi) di una situazione di disagio avvenuta presso l'ufficio postale della frazione Piumazzo.

Relativamente al punto 2 " Se il Sindaco e l'assessorato competente possa richiedere, per quanto possibile, essendo Poste Italiane una spa, relative informazioni sui servizi postali destinati ai diversamente abili. Se esita, nella struttura operativa di Poste Italiane spa, un protocollo specifico che possa impedire il ripetersi di tali situazioni?

Come richiesto si è provveduto nel merito a richiedere informazioni al Direttore di Filiale con il seguente riscontro:

"...nel rispetto della normativa nazionale in tema di emergenza epidemiologica da Covid-19, La informo che il personale aziendale è tenuto ad indossare dispositivi di protezione individuale non solo a propria tutela ma anche a tutela della clientela, in tutte le situazioni in cui non sia possibile mantenere la distanza interpersonale di almeno un metro...".

Relativamente al punto 3 " Se presso i nostri uffici Comunali, esiste un protocollo, affinché i servizi comunali siano accessibili a tutti? Senza distinzione tra diversamente abili e normodotati?"

Non vi è un atto specificatamente formalizzato. Tuttavia, riguardo alla disabilità uditiva è attivo un percorso a livello dell'Unione dei Comuni del Sorbara (alla quale è demandata la funzione), al fine di sottoscrivere una convenzione con l'Ente rappresentativo (ENS) per rinnovare la disciplina delle relazioni e del sostegno che si intende fornire ai cittadini che ne abbiano necessità ed in relazione a tutti i rapporti pubblici/privati che possono intrattenere sul territorio.



CITTÀ DI
CASTELFRANCO
EMILIA

SINDACO GIOVANNI GARGANO

Castelfranco l'Emilia ripiena

Sicurezza Urbana, Protezione Civile e Tutela Ambientale

Promozione del Territorio, Villa Sorra, CFE52

Bilancio e Fund Raising, Unione del Sorbara

Telefono: 334/6967726 Segreteria 059/959230

e-mail: sindaco@comune.castelfranco-emilia.mo.it

PEC: comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it

Rimanendo a disposizione per ogni chiarimento, porgo cordiali saluti,

IL SINDACO
Giovanni Gargano

Atto firmato digitalmente secondo le norme vigenti: L. 15 marzo 1997 n. 59; DPR 10 novembre 1997 n. 513; DPCM 8 febbraio 1999; D.P.R 8 dicembre 2000 n. 445; D.L. 23 gennaio 2002 n. 10 – Certificato rilasciato da Infocamere S.C.p.A. (<http://www.card.Infocamere.it>)