



Il Difensore Civico **tutela i tuoi diritti** nei confronti dell'Amministrazione Pubblica, degli enti o soggetti privati che erogano un servizio pubblico (ad es. fornitura di acqua, luce e gas) ed operano sul territorio dell'Emilia-Romagna.

Puoi chiedere il suo intervento se sei un privato cittadino ma anche se, ad esempio, hai un'azienda industriale, artigianale, agricola o commerciale, se sei un lavoratore autonomo o un'associazione.

Il servizio è **gratuito e rivolto a tutti**.

Puoi contattare il Difensore civico se ti sei **già rivolto**

agli uffici della Pubblica Amministrazione per segnalare i ritardi, le irregolarità o le disfunzioni che hai riscontrato e non hai ottenuto risposta o se ritieni che la risposta non sia soddisfacente.

Non puoi rivolgerti al Difensore se hai un problema in materia di difesa, sicurezza pubblica, giustizia e per questioni che riguardano il settore privato.

Il Difensore civico svolge un'attività di **mediazione** tra Cittadino e Pubblica Amministrazione e può indicare alla PA il comportamento più corretto da tenere o suggerire una diversa soluzione.

Il Difensore civico della Regione Emilia-Romagna

Cosa può fare e come chiedere il suo aiuto

➔ Compila il form sul sito www.assemblea.emr.it/garanti

➔ Telefona ai numeri 051.527.6382 - 051.527.5860

➔ Scrivi una email a:

difensorecivico@regione.emilia-romagna.it

difensorecivico@postacert.regione.emilia-romagna.it