



CITTA' DI CASTELFRANCO EMILIA

ASSESSORATO SISTEMI TECNOLOGICI E INFORMATICI



QUESTIONARIO PER LA RIDUZIONE DEL “DIGITAL DIVIDE”

Il questionario potrà essere compilato online all'indirizzo

www.comune.castelfranco-emilia.mo.it/digitaldivide

(IL CARTACEO POTRA' ESSERE CONSEGNATO PRESSO GLI UFFICI COMUNALI
APERTI AL PUBBLICO)

Compila il questionario per la riduzione del “Digital Divide”

L'obiettivo del questionario, è di procedere con un'indagine conoscitiva sullo stato della reale copertura delle connessioni ad internet al fine di individuare le aree dove manca la connettività in Banda Larga oppure seppur presente si rilevino criticità di rilievo.

Il questionario è rivolto a tutti i Cittadini ed alle Imprese del territorio comunale che intendono segnalare il grado di insoddisfazione rispetto alla propria connessione ad internet.

DATI ANAGRAFICI DI CHI COMPILA IL QUESTIONARIO

Tipo segnalante (Campo obbligatorio)

- Privato cittadino
- Impresa/persona giuridica

Nominativo/Ragione Sociale (Campo obbligatorio)

Contatti (mail e/o telefono) (Campo obbligatorio)

il campo è obbligatorio per un eventuale contatto al fine di approfondire la segnalazione effettuata

UTILIZZA INTERNET?

Selezionate una delle seguenti voci (Campo obbligatorio)

- Sì
- No per mancanza di connettività

Riferimenti geografici

Indicare i dati sul luogo di connessione o di mancanza del servizio necessari per localizzare in modo corretto la segnalazione

Via _____ Località _____

DA COMPILARE SOLO SE UTILIZZA INTERNET

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI CONNESSIONE

Operatore di telecomunicazioni che eroga il servizio (Campo obbligatorio)

- Telecom Italia
- Fastweb

- Vodafone
- Infostrada
- Altro (specificare) _____

Modalità di connessione (Campo obbligatorio)

- Da rete fissa specificare il numero di linea su cui è attivo il servizio _____
- Da rete mobile

Velocità di download contrattuale del servizio (Campo obbligatorio)

- Meno di 2 Mb/s
- Da 2 a 6 Mb/s
- Da 7 a 10 Mb/s
- Da 11 a 20 Mb/s
- Oltre 20 Mb/s
- Non lo so

Velocità rilevata: la velocità di connessione può essere misurata con appositi test (<https://www.misurainternet.it/>, <http://www.speedtest.net/it/> , <http://www.test-adsl.eu/test-adsl/> , ...) dove viene registrata sia la velocità di download che di upload.

Valore DOWNLOAD _____ Valore UPLOAD _____

Come valutate il servizio internet che utilizzate (Campo obbligatorio)

Mettere una crocetta per ogni voce

	Molto scarso	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
Velocità					
Affidabilità					
Costo					
Soddisfazione					

Utilizzo di internet (Campo obbligatorio)

mettere una crocetta in corrispondenza del valore dove 1 significa poco e 5 significa molto

	1	2	3	4	5
Per attività lavorativa					
Per scopo personale (servizi, intrattenimento, studio, ecc.)					

DA COMPILARE SOLO SE NON UTILIZZA INTERNET PER MANCANZA DI CONNETTIVITA'

Motivi della mancanza di connessione (Campo obbligatorio)

- non arriva il servizio da parte degli Operatori
- Altro (specificare) _____

Informativa Privacy

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), che ha sostituito la legge n. 675/1996, il trattamento delle informazioni che La riguardano, raccolte per le finalità indicate nella presentazione del questionario, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. Titolare e Responsabile del trattamento Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il Comune di Castelfranco Emilia. Il Responsabile del trattamento è il Dirigente del Settore Servizi al Cittadino del Comune di Castelfranco Emilia.

2. Finalità del trattamento Ai sensi dell'articolo 13 del Codice citato e successive modificazioni ed integrazioni, la informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati solo ed esclusivamente per permettere l'indagine conoscitiva sullo stato della reale copertura delle connessioni ad internet al fine di individuare le aree dove manca la connettività in Banda Larga oppure seppur presente si rilevino criticità di rilievo.

3. Modalità del trattamento Il trattamento dei dati forniti dall'utente avvengono nel rispetto del Codice e di ogni altra normativa in materia di tutela della privacy.

4. Comunicazione e Diffusione I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli operatori individuati quali Incaricati del trattamento dai titolari e dai responsabili del trattamento del Comune di Castelfranco Emilia. I dati trattati non sono soggetti a diffusione.

5. Facoltatività del conferimento dei dati Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile adempiere alle finalità descritte al punto 2.

6. Diritti dell'Interessato La informiamo, infine, che in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti dei titolari del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice della privacy.

Conferma di aver preso atto dell'Informativa Privacy e di accettare il suo contenuto? (Campo obbligatorio)

In caso di risposta negativa il questionario non potrà essere considerato

Si

No

Data _____

Firma _____