



SUGGERIMENTI E RECLAMI

Gentile lettore,

la preghiamo di compilare in ogni sua parte questo modulo che può essere consegnato a mano, spedito per posta alla biblioteca o inviato per mail: bibliotecacomunale@comune.castelfranco-emilia.mo.it .

Il modulo è scaricabile sul sito del comune: www.comune.castelfranco-emilia.mo.it.

Il reclamo o il suggerimento riguarda:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> eccessivi tempi di attesa | <input type="checkbox"/> il prestito |
| <input type="checkbox"/> il prestito interbibliotecario | <input type="checkbox"/> l'assistenza e le informazioni bibliografiche |
| | <input type="checkbox"/> il mancato rispetto degli standard della carta dei servizi |
| <input type="checkbox"/> altro (specificare, per favore) | |

Potrebbe fornire una breve descrizione del reclamo?

.....
.....
.....

Ha suggerimenti per il miglioramento del servizio?

.....
.....
.....

Vuole invece esprimere un apprezzamento sui servizi della biblioteca?

.....
.....

La Biblioteca si impegna a fornire una risposta entro 30 giorni dalla data di presentazione

Nome Cognome

Indirizzo Telefono

E-mail

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016
Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Castelfranco Emilia, con sede in Castelfranco Emilia (MO) - cap 41013 - piazza della Vittoria n. 8. Il Responsabile della protezione dei dati personali è la società LepidaSpA (dpo-team@lepida.it).

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi Responsabili del trattamento per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui l'Ente la titolarità, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia. I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente designato quale Incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni volte alla concreta tutela dei tuoi dati personali. Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati esclusivamente per le finalità del servizio e non sono oggetto di diffusione; sono suscettibili di comunicazione laddove la norma lo consenta.

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate.

Nella sua qualità di Interessato, Lei ha diritto:

- ✓ di accesso ai dati personali;
- ✓ di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- ✓ di opporsi al trattamento;
- ✓ di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per le finalità sopra indicate, con la conseguenza che, in caso di carenza, non si potrà procedere all'erogazione del servizio richiesto.

Firma Data