

camst:
ristorazione Scolastica

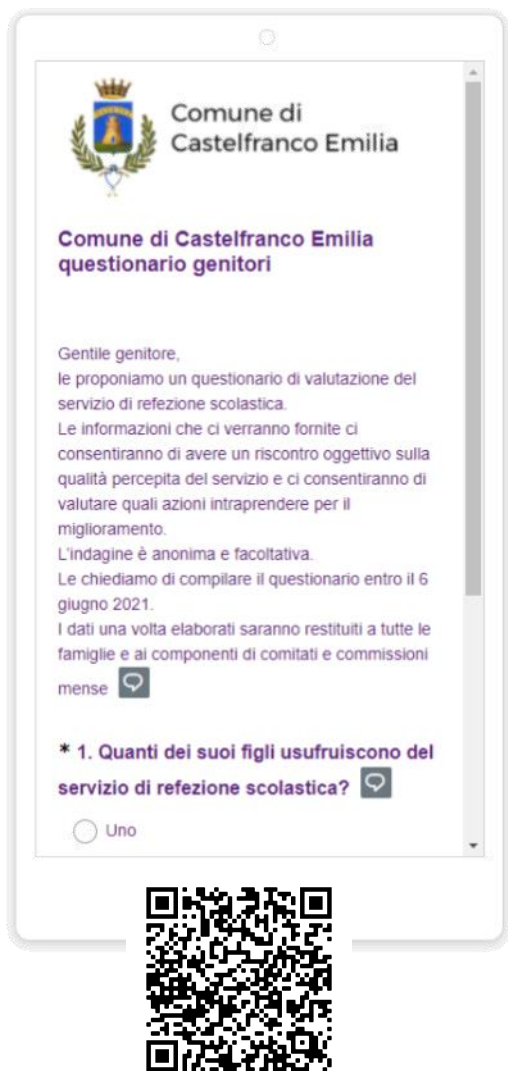
Sondaggio di gradimento del servizio presso le scuole del comune di CASTELFRANCO Genitori

Anno Scolastico 2021-2022

Giugno 2022



Premessa



 **Comune di Castelfranco Emilia**

Comune di Castelfranco Emilia
questionario genitori

Gentile genitore,
le proponiamo un questionario di valutazione del servizio di refezione scolastica.
Le informazioni che ci verranno fornite ci consentiranno di avere un riscontro oggettivo sulla qualità percepita del servizio e ci consentiranno di valutare quali azioni intraprendere per il miglioramento.
L'indagine è anonima e facoltativa.
Le chiediamo di compilare il questionario entro il 6 giugno 2021.
I dati una volta elaborati saranno restituiti a tutte le famiglie e ai componenti di comitati e commissioni mense

*** 1. Quanti dei suoi figli usufruiscono del servizio di refezione scolastica?**

☐ Uno



Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente CASTELFRANCO EMILIA, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale. La rilevazione si è svolta tra il 25 maggio e il 3 giugno 2022.

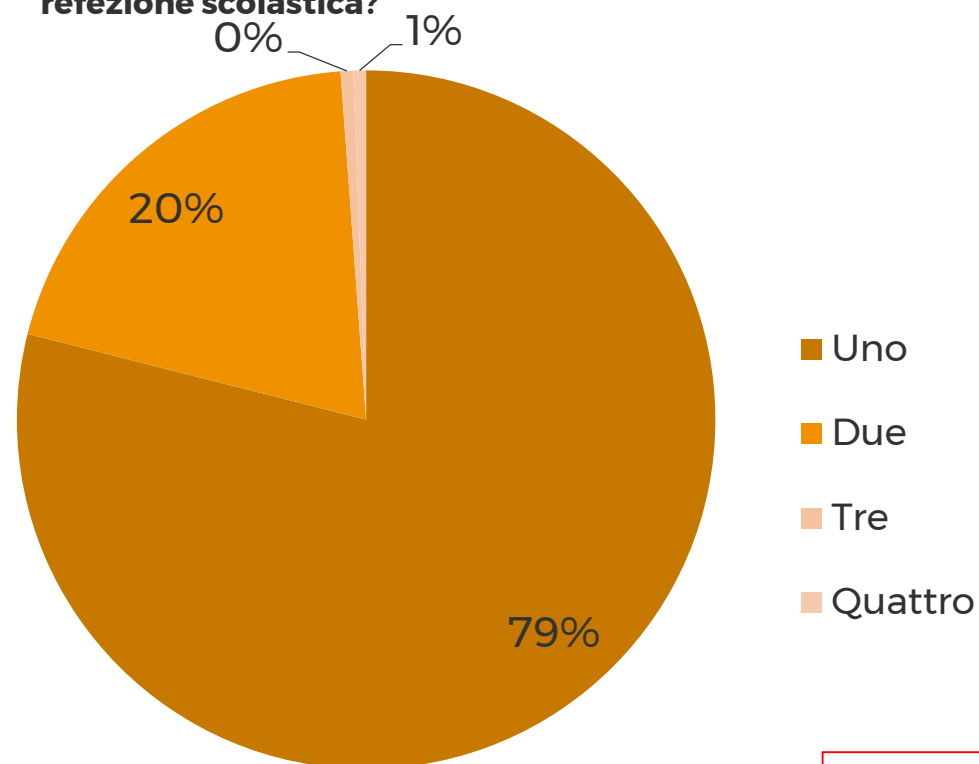
Il Questionario è stato reso disponibile in formato digitale ai genitori degli alunni delle scuole del Comune di CASTELFRANCO EMILIA. In totale sono stati raccolti **171 questionari completi**.



Utilizzo del servizio

La maggior parte delle famiglie intervistate ha un solo figlio che usufruisce del servizio di ristorazione scolastica. Il grado di istruzione più rappresentato è la scuola primaria.

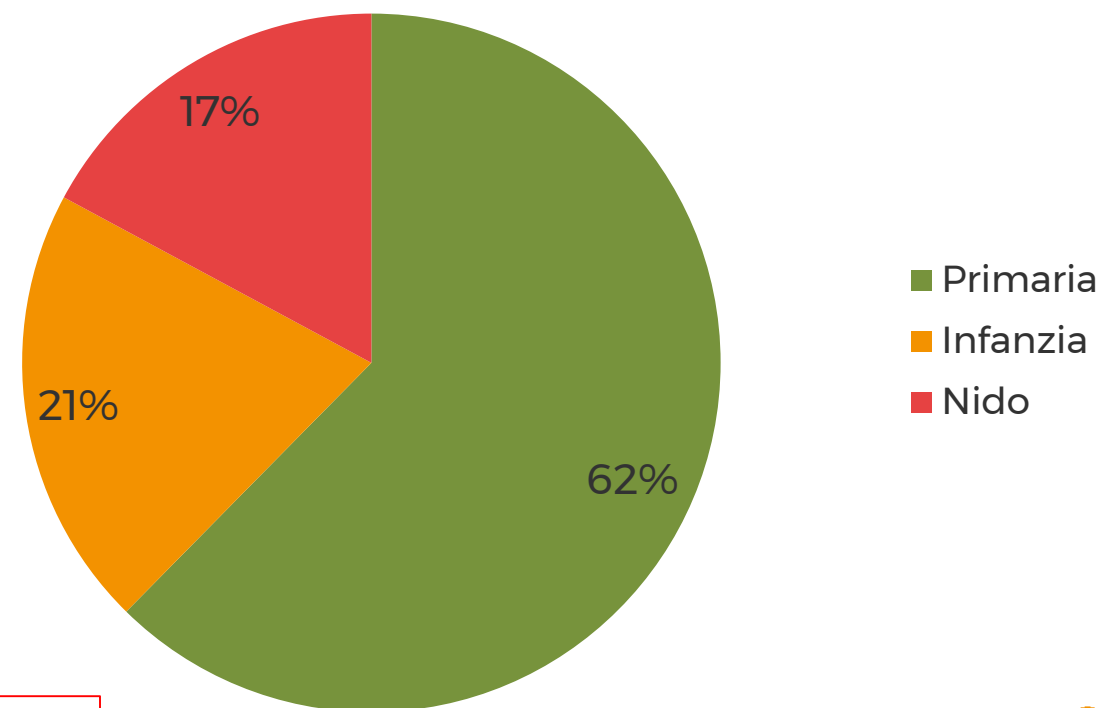
Quanti dei suoi figli usufruiscono del servizio di refezione scolastica?



Base: 171 (famiglie)

In media 1,2 figli che usufruiscono del servizio per famiglia

Scuola in cui pranza il figlio (Sintesi per grado di istruzione) - risposta multipla



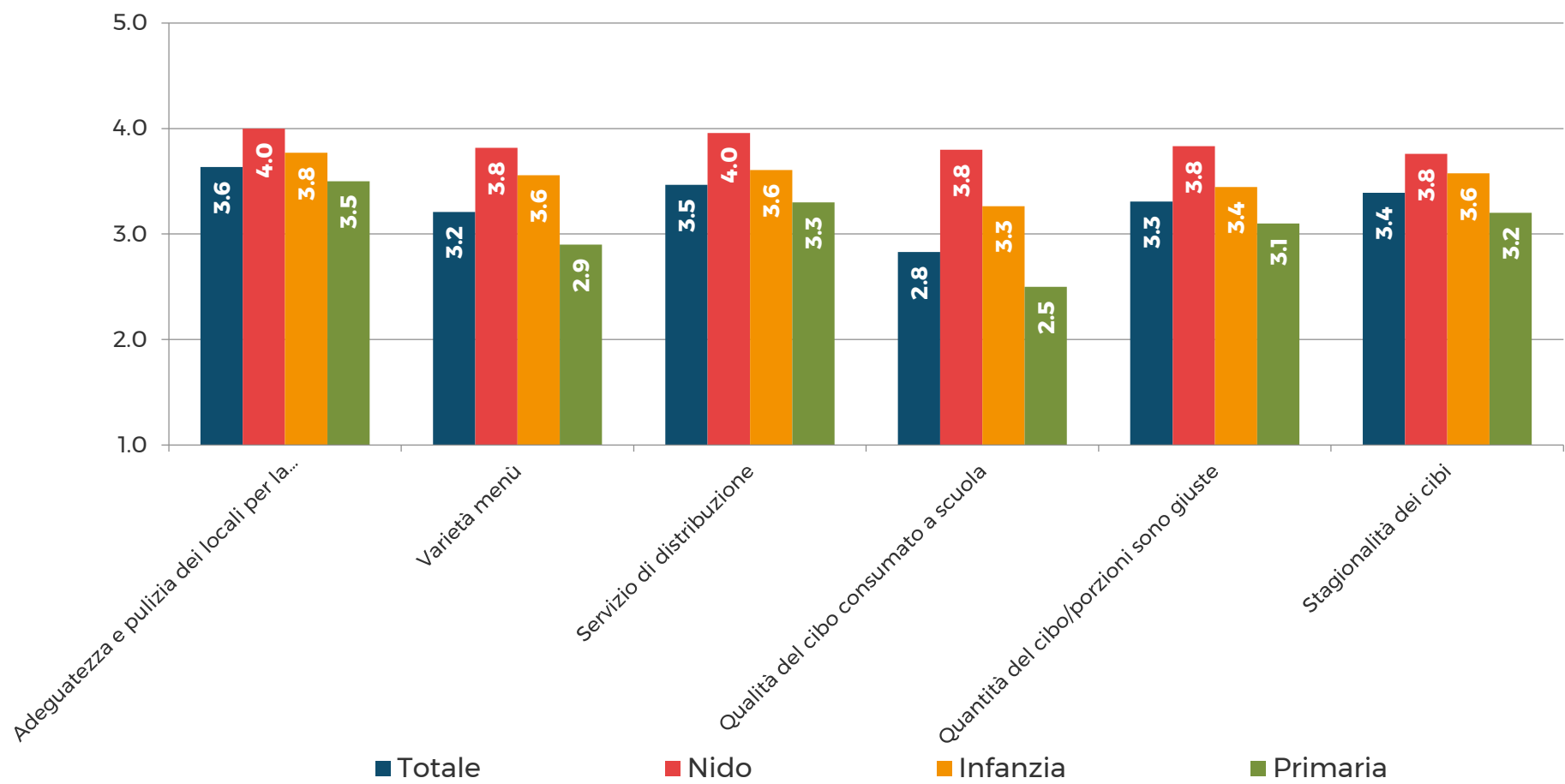
Base: 210 (figli)



Valutazione del servizio

La soddisfazione raggiunge livelli buoni per Nido e Infanzia mentre per le scuole Primarie le valutazioni sono più moderate, anche se ancora positive nella maggior parte degli attributi valutati.

Rispetto a questa scuola, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?



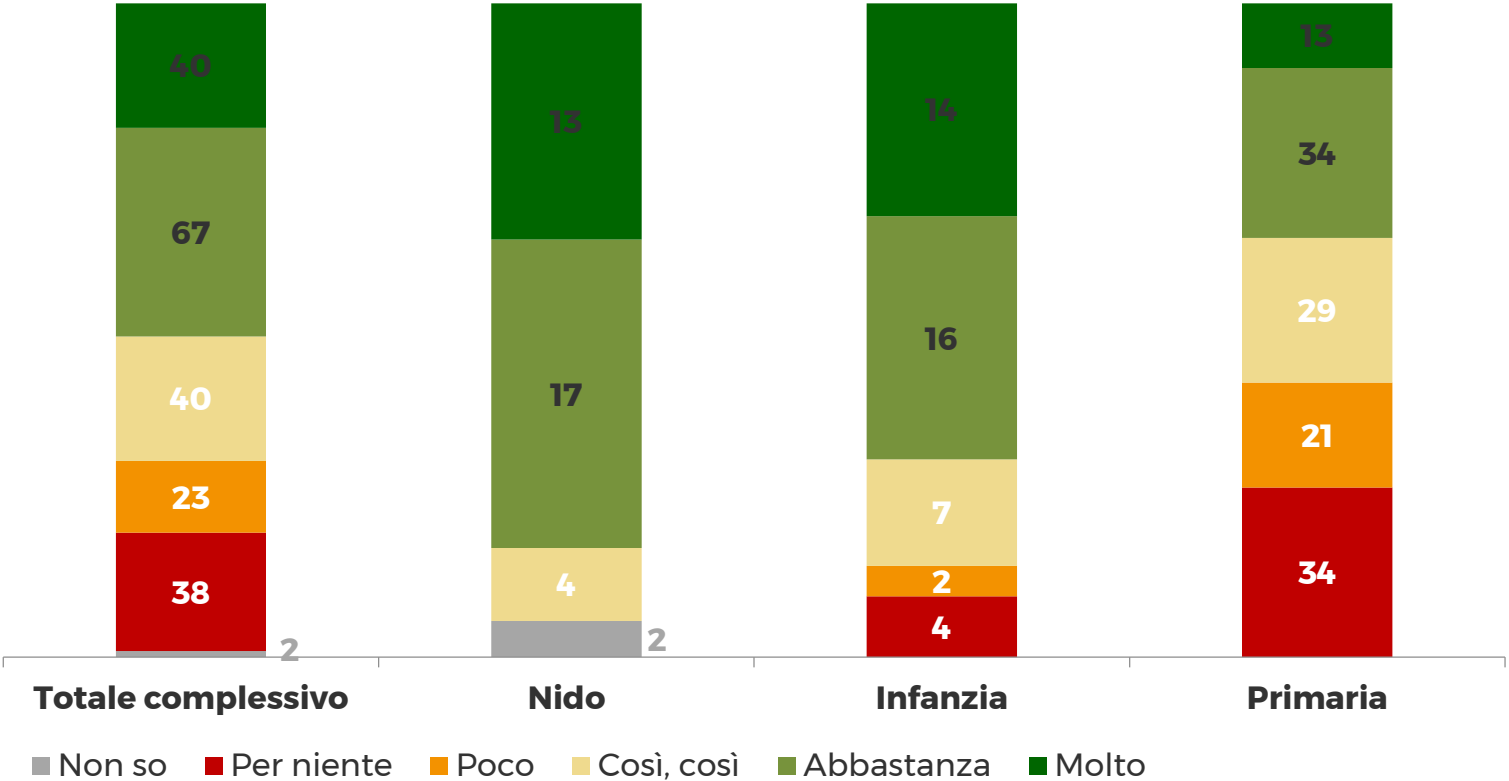
Base: 210 (figli)



Soddisfazione degli alunni

Secondo i genitori i propri figli mangiano volentieri a scuola per Nido e Infanzia, mentre si riscontra qualche criticità per le primarie.

Suo figlio pranza volentieri presso questa scuola?



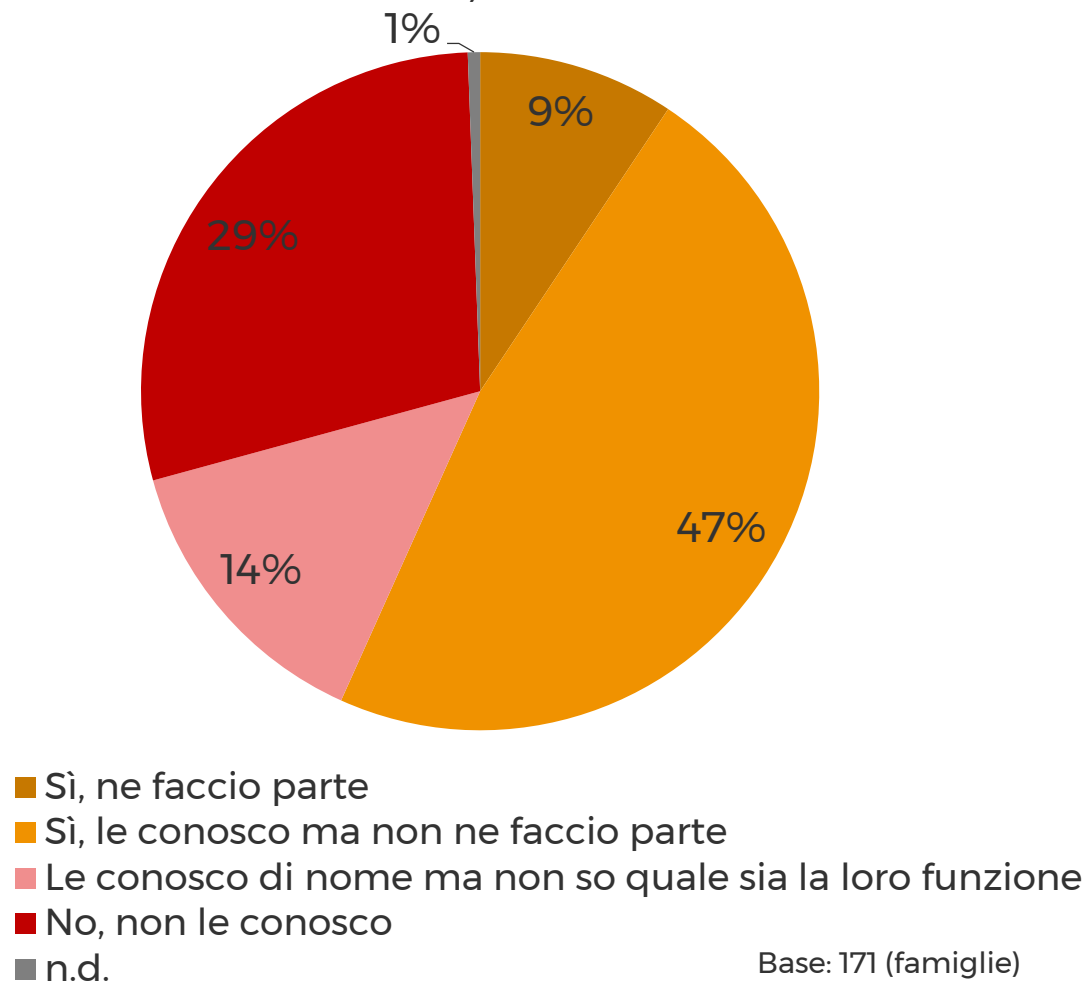
Base: 210 (figli)



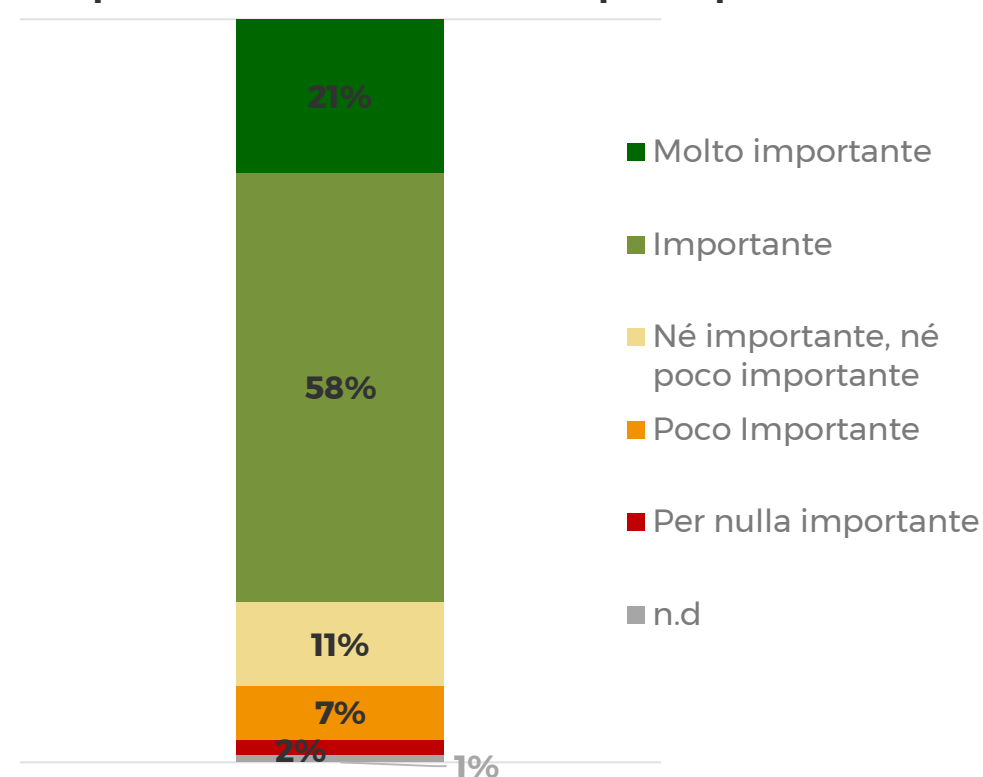
Commissione e comitati mensa

Comitati e commissione mensa sono conosciuti bene da oltre la metà del campione a cui si aggiunge un 14% che li conosce per nome. L'importanza di tali strumenti è giudicata elevata.

Conosce le commissioni mensa, i comitati mensa e le loro funzioni?



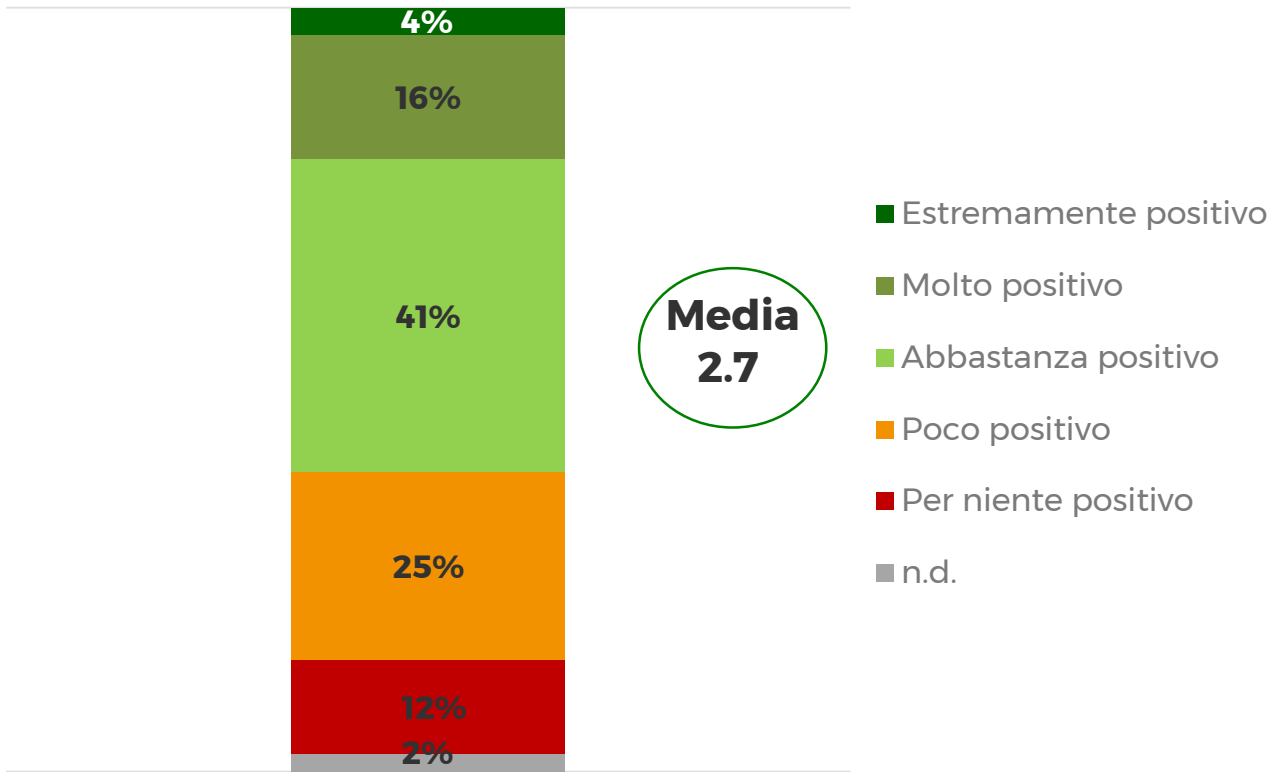
In che misura ritiene Commissione e Comitati Mensa un importante e valido strumento di partecipazione?



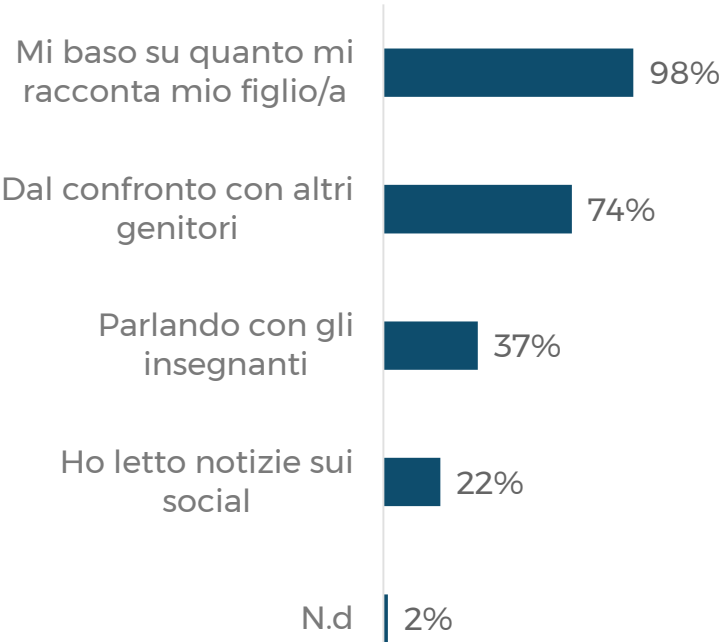
Soddisfazione complessiva

La soddisfazione complessiva verso il servizio è moderata. Il giudizio è maturato principalmente dal dialogo con i propri figli e secondariamente con gli altri genitori.

Nel complesso, quanto è soddisfatto del servizio di refezione scolastica?



In base a cosa e come si è formata la sua opinione in merito al servizio di refezione?



Base: 171 (famiglie)



Suggerimenti – 1 di 2

Maggiore attenzione alla qualità in correlazione con la preparazione di piatti più vicini ai gusti dei bambini, più gratificanti e con un'interpretazione più ampia dei vincoli nutrizionali considerando l'effettivo consumo e lo spreco.

Migliorare qualità 30

Migliorare la qualità in generale	14
Qualità frutta	12
Attenzione alla cottura	8
Qualità verdura	1
Qualità pane	2
Qualità pesce	1
Qualità pasta	1
Migliorare tecniche di cottura	1
Merende più gustose	1

Piatti più adatti ai bambini 29

Piatti / Menu semplice e adatto ai bambini	23
Piatti più appetibili e gustosi	4
Equilibrio tra linee guida e gusto	5
Introdurre novità gradualmente	1
Valutare l'equilibrio nutrizionale della merenda	1

Varietà 17

Varietà piatti e menù	7
Più stagionalità / territorialità	2
Più opzioni vegane	1
Meno piatto con pomodoro	4
Meno carne	1
Meno alimenti brodosi	1
Meno dolci	1
Pizza più spesso	1
Pasta al pomodoro più spesso	1
Variare cotture	1

Condimento piatti 10

Aumentare il condimento	4
Diminuire il condimento	3
Migliorare il condimento	2
Utilizzare meno sale e più spezie	1



Suggerimenti – 2 di 2

Nove genitori non sono soddisfatti del menù stellato in quanto distante dai gusti e dalle abitudini dei bambini.

Menù stellato	9	Temperatura	3
Non soddisfatti del menù stellato	9	Temperatura piatti	3
Coivolgimento bambini nella scelta	5	Frutta in formato adatto al consumo	2
Coivolgimento bambini nella scelta	5	Frutta in formato adatto al consumo	2
Quantità porzioni	5	Altro	7
Porzioni più abbondanti / consentire il bis	6	Altro	7
Presentazione pietanze	4	Commenti positivi	5
Presentazione piatti	3	Commenti positivi	5
Separazione tra servizio portate	2	Commenti negativi	2
Spreco alimentare	4	Commenti negativi	2
Attenzioni agli sprechi	3		
Consentire di portare a casa il cibo non consumato	2		
Coinvolgere / dare ascolto ai genitori	3		
Coinvolgere / dare ascolto ai genitori	4		

(158 citazioni di 78 rispondenti – in grassetto somma logica per argomento: se un genitore esprime più citazioni all’interno di un gruppo è contato solo una volta nel totale)



