

camst:
ristorazione Scolastica

Sondaggio di gradimento del
servizio presso le scuole del
comune di CASTELFRANCO
Educatori ed insegnanti

Anno Scolastico 2021-2022

Giugno 2022



Premessa



 Comune di Castelfranco Emilia

Comune di Castelfranco Emilia
questionario educatori e insegnanti

Gentile educatore/insegnante,
le proponiamo un questionario di valutazione del servizio di refezione scolastica.
Le informazioni che ci verranno fornite ci consentiranno di avere un riscontro oggettivo sulla qualità percepita del servizio e ci consentiranno di valutare quali azioni intraprendere per il miglioramento.
L'indagine è anonima e facoltativa.
Le chiediamo di compilare il questionario entro il 6 giugno 2021.
I dati una volta elaborati saranno restituiti a tutte le famiglie e ai componenti di comitati e commissioni mense 

* 1. In quale scuola pranzo prevalentemente? 



Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente CASTELFRANCO EMILIA, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale. La rilevazione si è svolta tra il 25 maggio e il 3 giugno 2022.

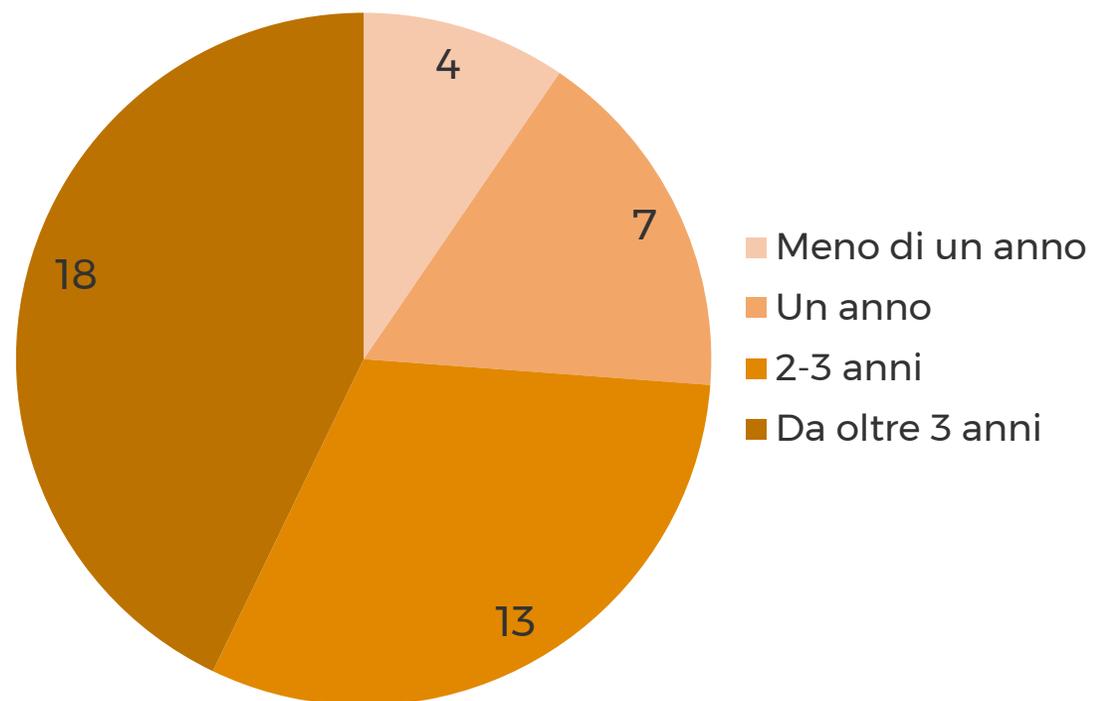
Il Questionario è stato reso disponibile in formato digitale agli educatori e insegnanti degli alunni delle scuole del Comune di CASTELFRANCO EMILIA. In totale sono stati raccolti **42 questionari completi**.



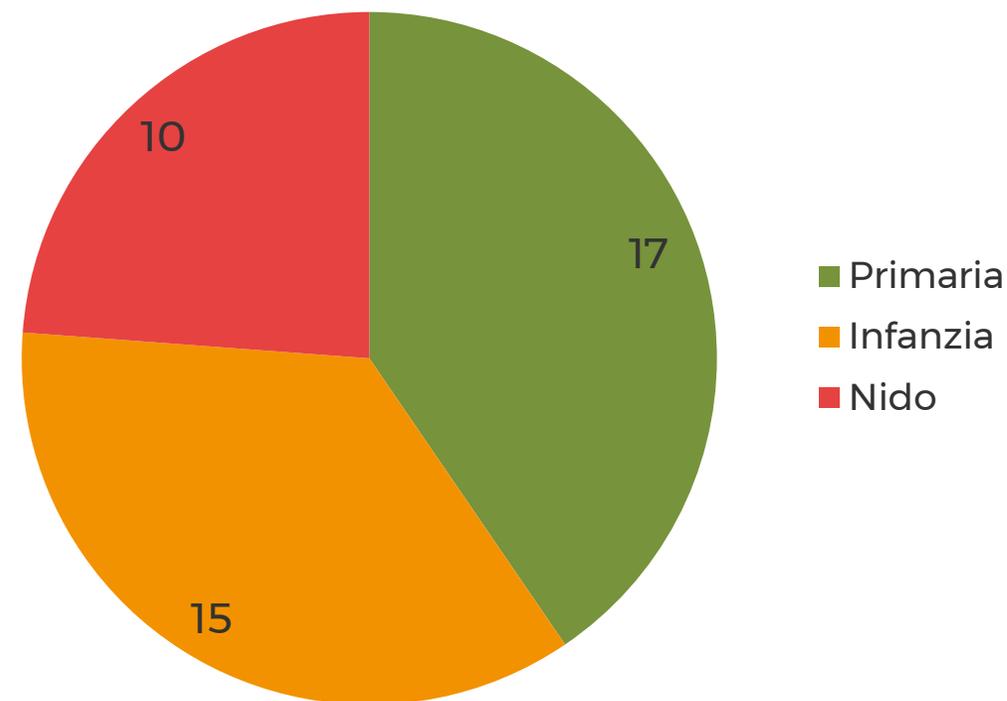
Utilizzo del servizio

La maggior parte degli insegnanti utilizza il servizio da oltre 3 anni. Sono rappresentati tutti i gradi di istruzione.

Da quanto tempo usufruisce del servizio di ristorazione in questa scuola?



In quale scuola pranza prevalentemente? (Sintesi per grado di istruzione)



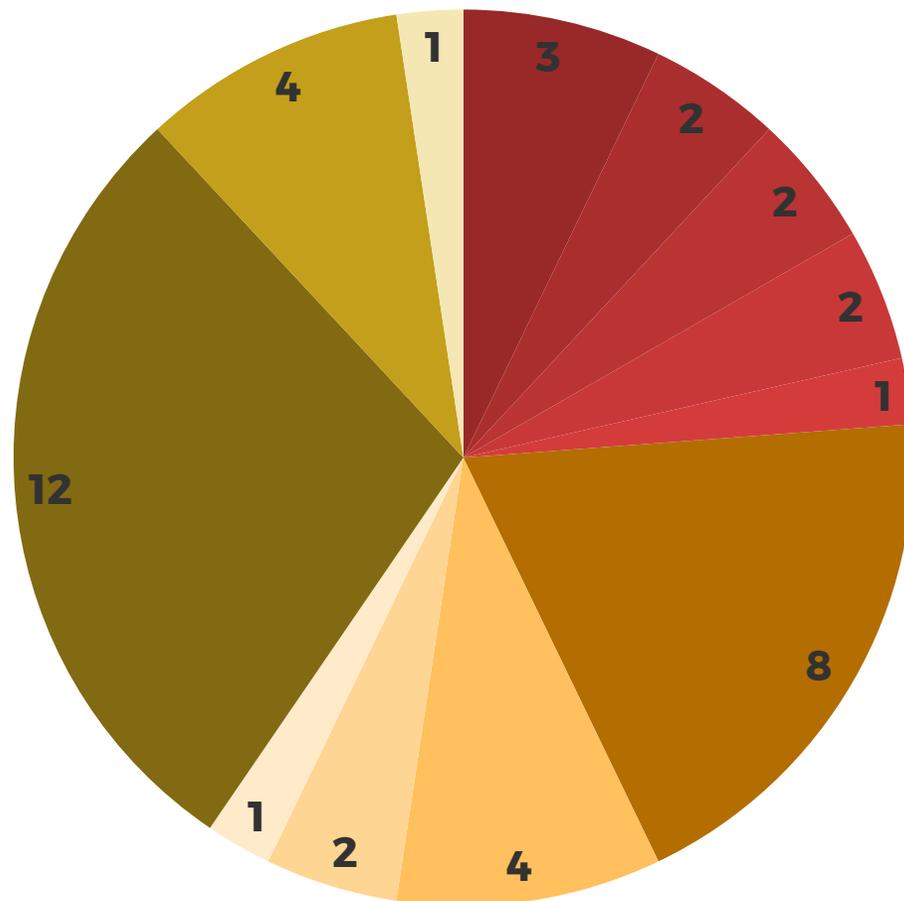
Base: 42



Utilizzo del servizio

In quale scuola pranza prevalentemente? (Dettaglio scuole)

Non sono pervenute risposte per alcune scuole dell'Infanzia (A. Frank, Collodi, Maggiolino, Mezzaluna e P. Picasso) e per alcune scuole primarie (A. Tassoni, Don Milani, G. Deledda)



Base: 42

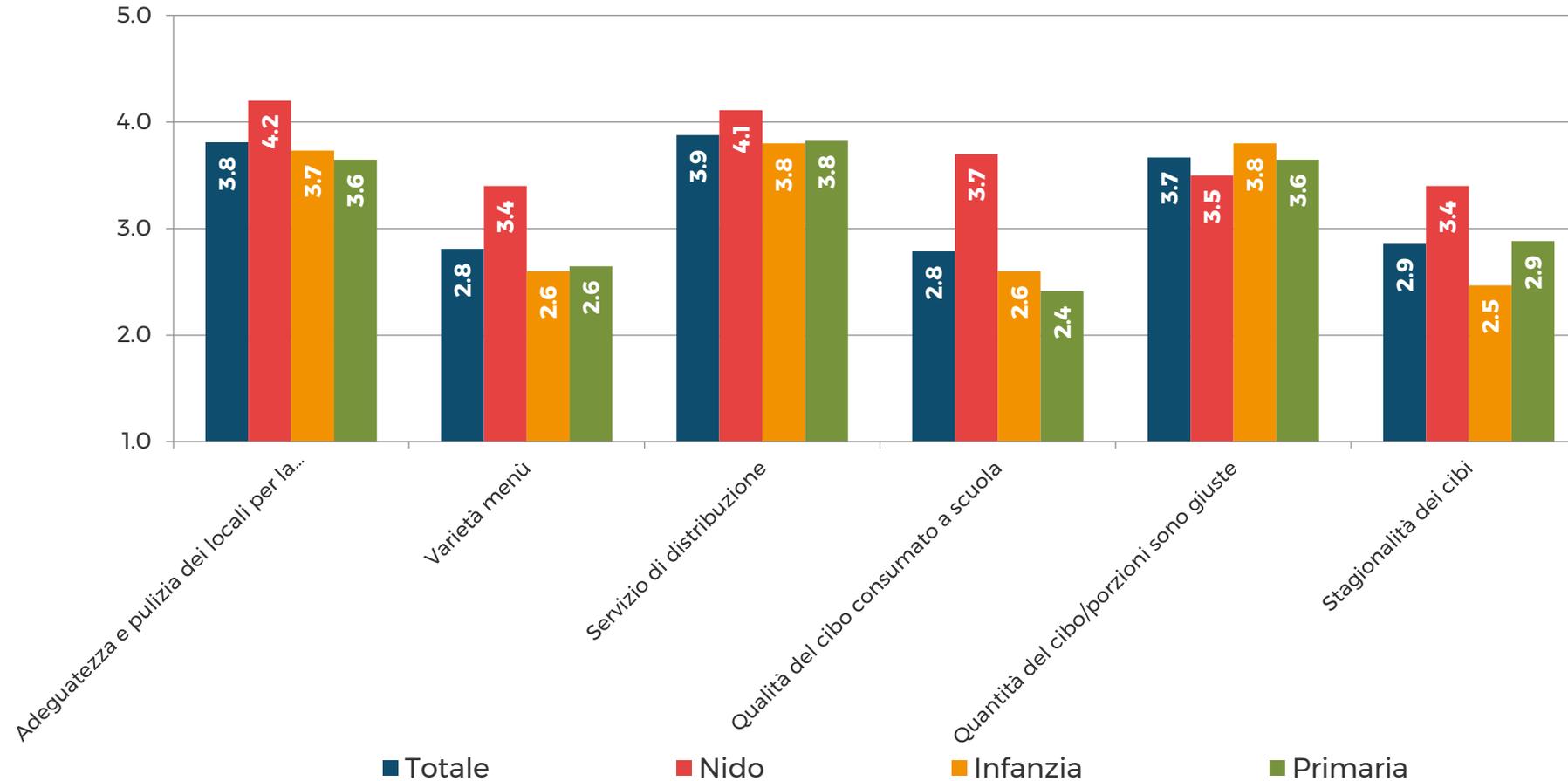
- Nido "Arcobaleno"
- Nido "Girandola"
- Nido "Girasole"
- Nido "Scarabocchio"
- Nido "Maggiolino"
- Scuola dell'infanzia "W. Disney"
- Scuola dell'infanzia "Scoiattolo"
- Scuola dell'infanzia v. Risorgimento
- Scuola dell'infanzia "Pizzigoni"
- Scuola Primaria "Guinizelli"
- Scuola Primaria "Don Bosco"
- Scuola Primaria "G. Marconi"



Valutazione del servizio

La soddisfazione rispetto le componenti del servizio raggiunge livelli discreti. Si rileva una lieve criticità riguardo alla percezione di qualità del cibo, in particolare presso le scuole primarie. Per i Nidi la valutazione è positiva per tutti gli aspetti.

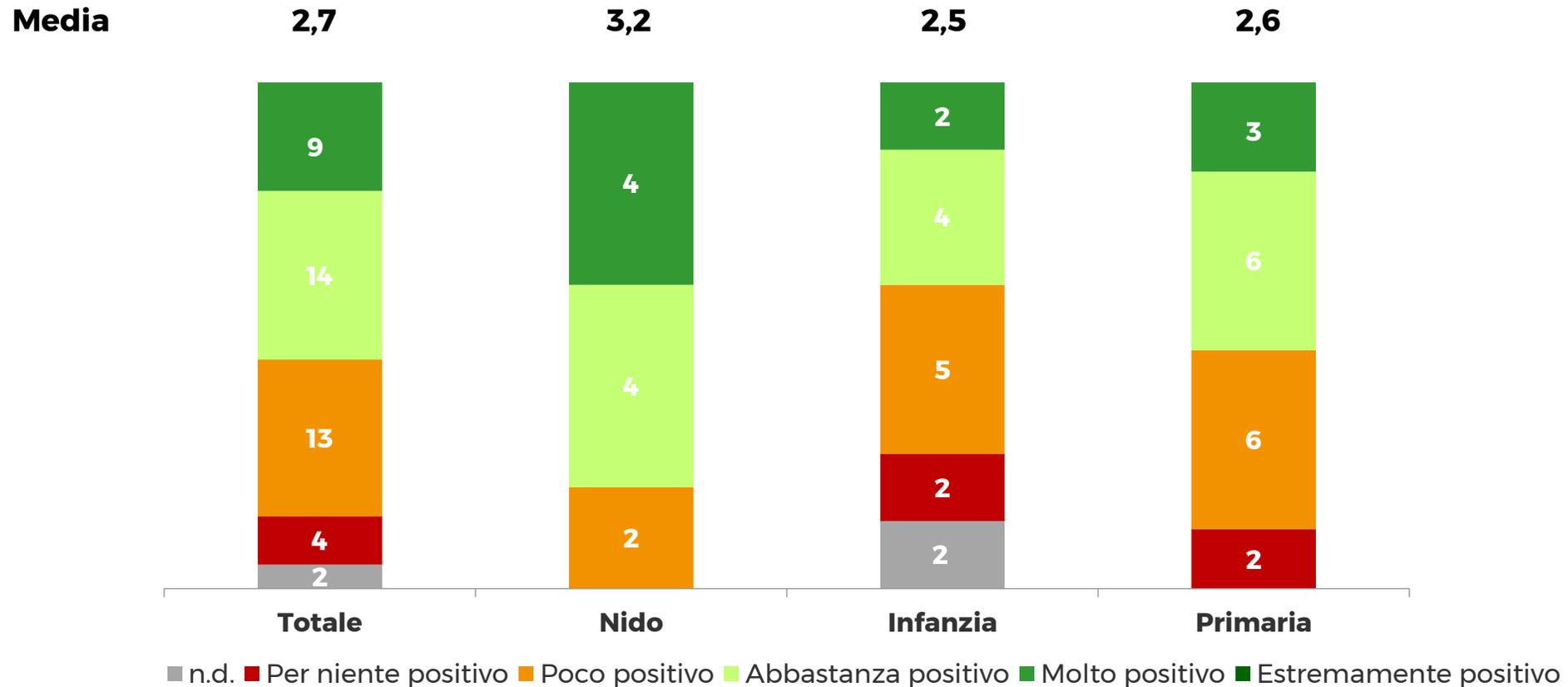
Rispetto a questa scuola, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?



Soddisfazione complessiva

La soddisfazione complessiva è moderata. Gli educatori dei nidi sono maggiormente soddisfatti rispetto alla media.

Nel complesso, quanto è soddisfatto del servizio di refezione scolastica?



Base: 42

Suggerimenti

Varietà menù / piatti **10**

Varietà in generale	4
Varietà pasta e pane	2
Varietà frutta e merenda	2
Varietà secondi	1
Più legumi e cereali	2
Meno patate	2
Meno pomodoro	1
Menu frutta	1
Meno passati di verdura	1

Migliorare qualità **8**

Qualità	3
Qualità frutta	2
Qualità risotto	1
Qualità pizza	1
Stagionalità	1

Piatti più vicini ai gusti dei bambini **7**

Cibi / Menu più semplici	5
Più appetibilità	4
Merenda più appetibile	1
Ripristinare piatti graditi	1

Condimento **4**

Maggiori condimenti	2
Meno sale	1
Condimenti monodose	1
No limone con pesce	1

Porzioni **2**

Quantità	2
----------	---

Cottura alimenti **2**

Tempi di cottura	2
------------------	---

Altro **6**

Maggiore controllo pulizia locali	1
Meno sprechi	1
Differenziare pasti adulti	1
Anticipare somministrazione	1
Attenzione equilibrio nutrizionale	1
Bene il piatto unico	1



camst:
group | Più di una scelta