

camst:
ristorazione Scolastica

Sondaggio di gradimento del
servizio presso le scuole del
Comune di
CASTELFRANCO EMILIA
Genitori

Anno Scolastico 2022-2023

giugno 2023



Premessa



Comune di Castelfranco Emilia

Comune di Castelfranco Emilia
questionario genitori

Gentile genitore,
le proponiamo un questionario di valutazione del servizio di refezione scolastica.
Le informazioni che ci verranno fornite ci consentiranno di avere un riscontro oggettivo sulla qualità percepita del servizio e ci consentiranno di valutare quali azioni intraprendere per il miglioramento.
L'indagine è anonima e facoltativa.
Le chiediamo di compilare il questionario entro giovedì 8 giugno 2023.
I dati una volta elaborati saranno resi noti a mezzo pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di Castelfranco Emilia

* 1. Quanti dei suoi figli usufruiscono del servizio di refezione scolastica?

☐ Uno

Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune Committente CASTELFRANCO EMILIA, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale. La rilevazione si è svolta nel mese di giugno 2023.

Il Questionario è stato reso disponibile in formato digitale ai genitori degli alunni delle scuole nido, d'infanzia e primarie del Comune di CASTELFRANCO EMILIA. In totale sono stati raccolti **271 questionari completi compilati da genitori che corrispondono a 342 alunni.**



Sintesi dei principali risultati - genitori

- Campione composto da 271 genitori e con una media di 1,3 figli che utilizzano il servizio di ristorazione scolastica. I figli frequentano in maggior parte la scuola primaria.
- Secondo il 64% dei genitori i figli mangiano con piacere a scuola. Gli alunni dei nidi presentano in media una valutazione più elevata.
- I genitori si dichiarano abbastanza soddisfatti nel complesso. Gli aspetti del servizio in media ottengono valutazioni leggermente superiori alla soddisfazione complessiva. Il punto di forza del servizio è l'adeguatezza e la pulizia dei locali, seguita dal servizio di distribuzione e dalla quantità delle porzioni.
- La metà dei genitori conosce le commissioni mensa, i comitati e le loro funzioni. Si osserva una maggior conoscenza presso i genitori delle scuole primarie. I genitori che conoscono Commissione e Comitato Mensa li ritengono un importante strumento di partecipazione.



Sintesi dei principali risultati - genitori

- Nel complesso, i genitori sono abbastanza soddisfatti del servizio di ristorazione. Mediamente, i genitori degli alunni dei nidi e delle scuole dell'infanzia risultano essere i più soddisfatti. Il giudizio è basato principalmente sul confronto con i figli. Sono però i genitori degli alunni delle scuole primarie a basare maggiormente il proprio giudizio sul confronto con i figli, mentre il dialogo con gli insegnanti è maggiormente utilizzato dai genitori degli alunni dei nidi.
- La maggior parte dei suggerimenti riguarda la preparazione dei pasti con la richiesta di piatti più semplici e adatti ai bambini. Seguono citazioni su diversi aspetti del servizio, in particolare la gestione del refettorio e la riduzione degli sprechi, e sulla qualità delle portate in generale. Alcuni rispondenti richiedono una maggiore varietà dei piatti in generale a cui si affianca la richiesta di aggiunta ed eliminazione di alcune preparazioni.

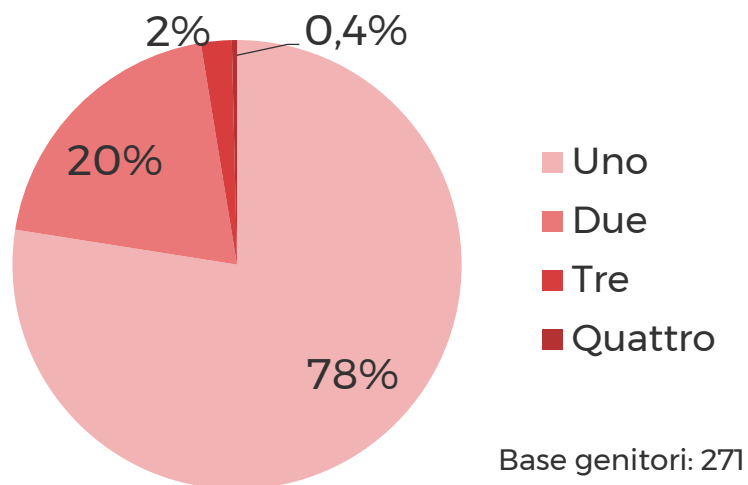




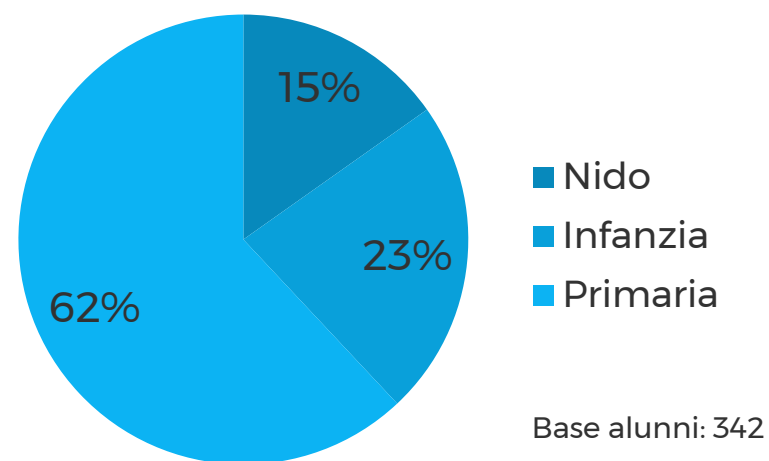
Descrizione del campione

Descrizione del campione genitori - alunni

Figli che usufruiscono del servizio

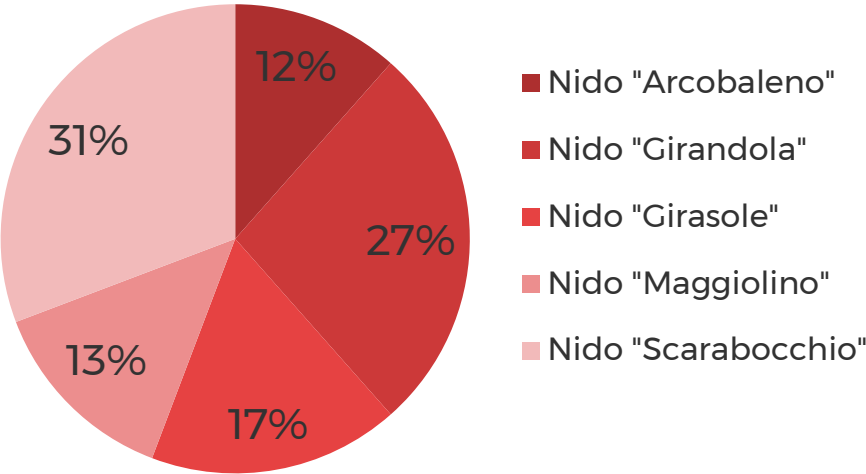


Grado scolastico

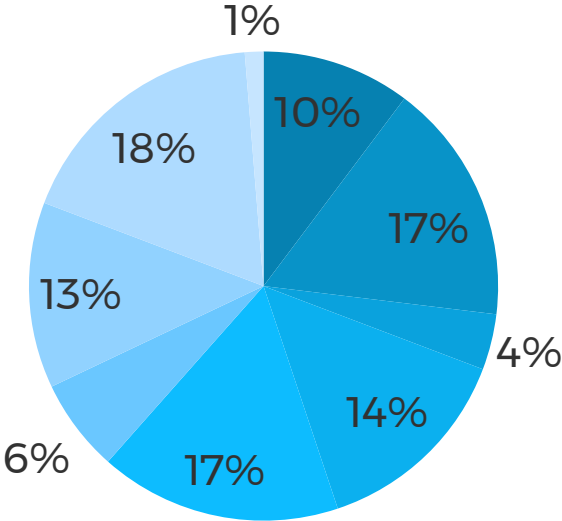


Descrizione del campione genitori - alunni

Nidi

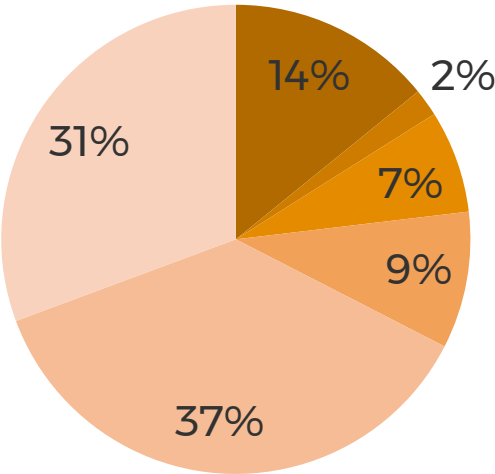


Scuole dell'infanzia



- Scuola dell'infanzia "A. Frank"
- Scuola dell'infanzia "Collodi"
- Scuola dell'infanzia "Maggiolino"
- Scuola dell'infanzia "Mezzaluna"
- Scuola dell'infanzia "P. Picasso"
- Scuola dell'infanzia "Pizzigoni"
- Scuola dell'infanzia "Scoiattolo"
- Scuola dell'infanzia "W. Disney"
- Scuola dell'infanzia v. Risorgimento

Scuole primarie



- Scuola Primaria "A. Tassoni"
- Scuola Primaria "Don Bosco"
- Scuola Primaria "Don Milani"
- Scuola Primaria "G. Deledda"
- Scuola Primaria "G. Marconi"
- Scuola Primaria "Guinizelli"

Base alunni: 342



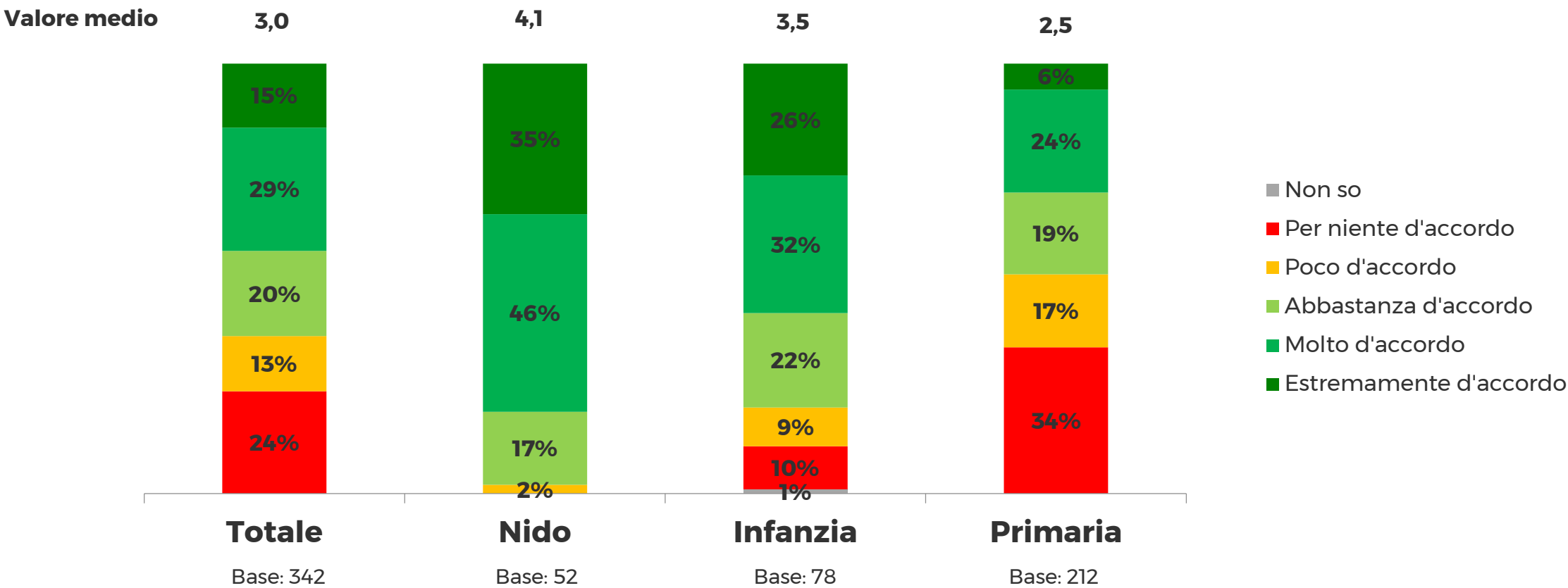


Valutazione del servizio

Valutazione del pranzo dei figli

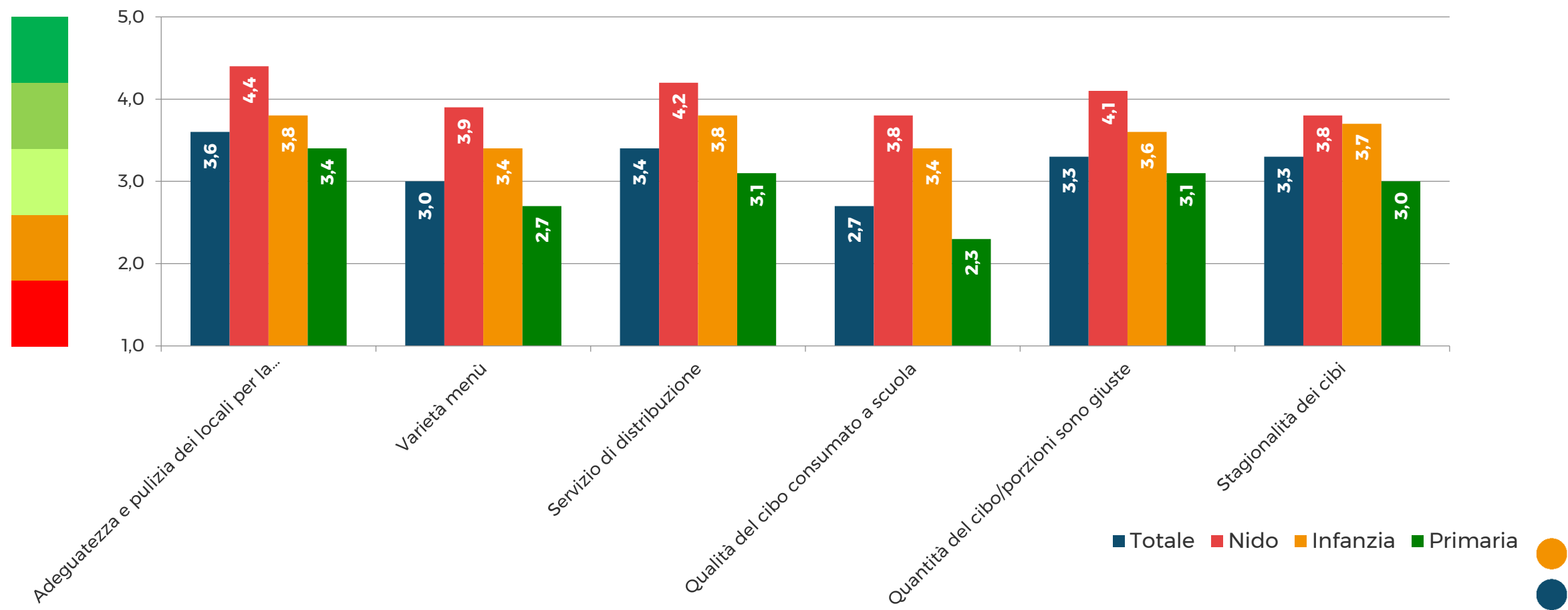
Secondo il 64% dei genitori, i figli mangiano con piacere a scuola. Gli alunni dei nidi presentano in media una valutazione più elevata.

Mio figlio dice che... mangia con piacere a scuola?



Valutazione del pranzo dei figli

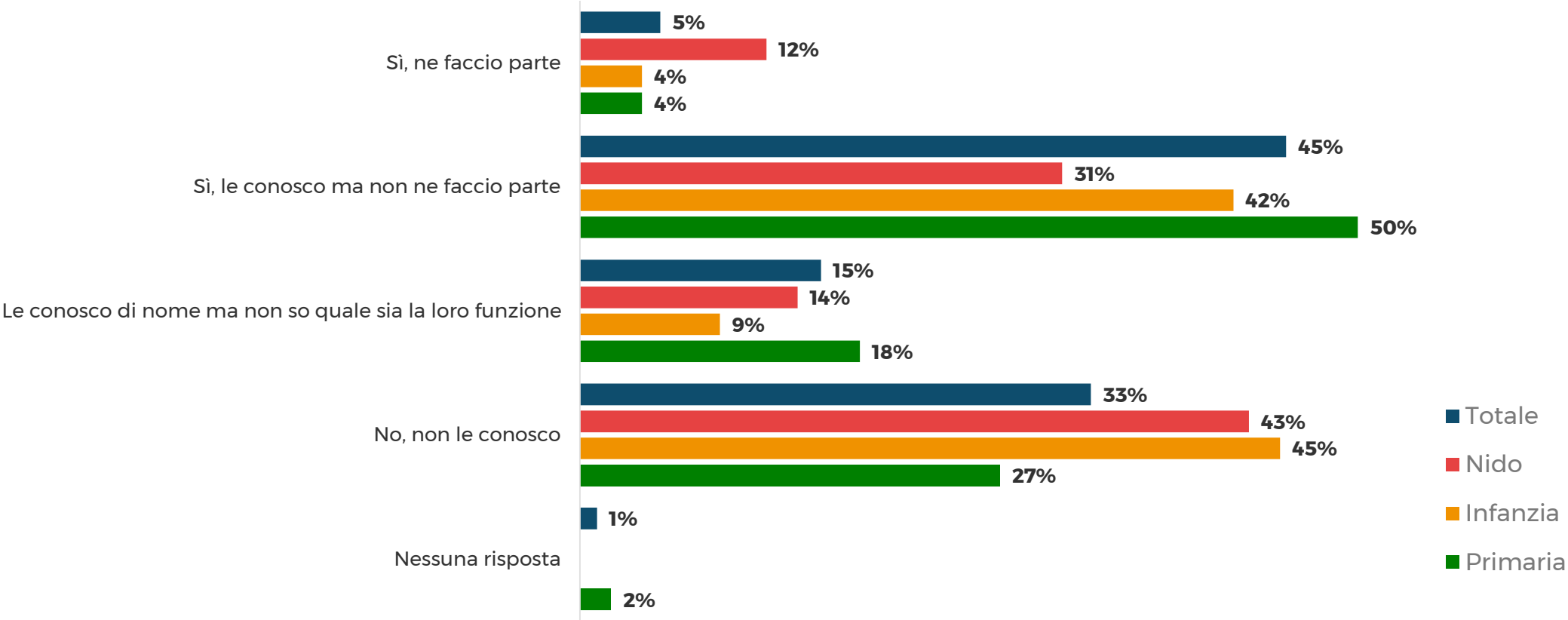
I genitori si dichiarano abbastanza soddisfatti nel complesso. Gli aspetti del servizio in media ottengono valutazioni leggermente superiori alla soddisfazione complessiva. Il punto di forza del servizio è l'adeguatezza e pulizia dei locali, seguita dal servizio di distribuzione e dalla quantità delle porzioni.



Conoscenza di commissioni e comitati

La metà dei genitori conosce le commissioni mensa, i comitati e le loro funzioni. Si osserva una maggior conoscenza presso i genitori delle scuole primarie.

Conosce le commissioni mensa, i comitati mensa e le loro funzioni?

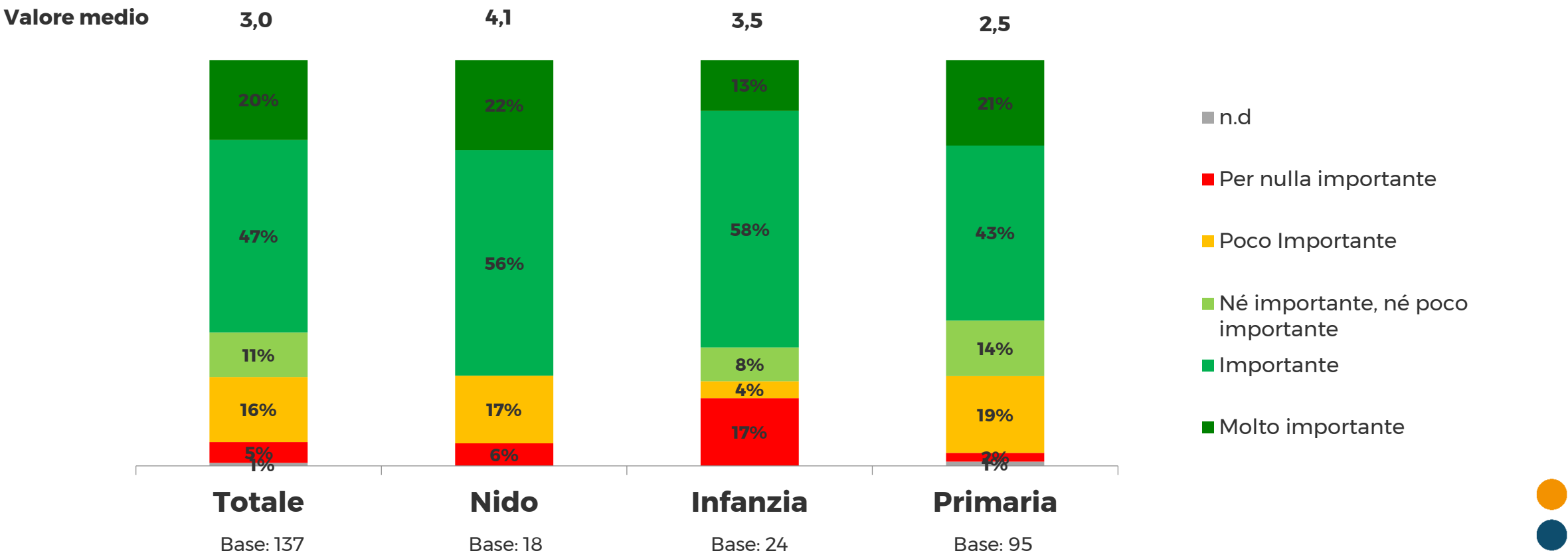


Base: 271

Valutazione commissioni e comitati

I genitori che conoscono Commissione e Comitati Mensa li ritengono un importante strumento di partecipazione.

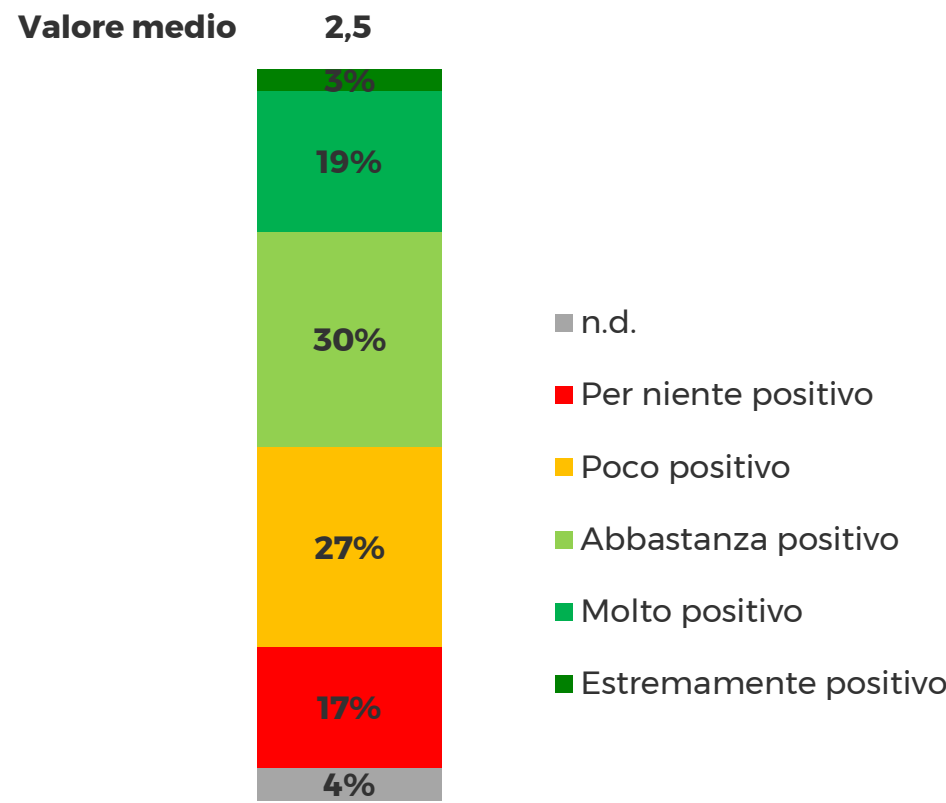
In che misura ritiene Commissione e Comitati Mensa un importante e valido strumento di partecipazione?



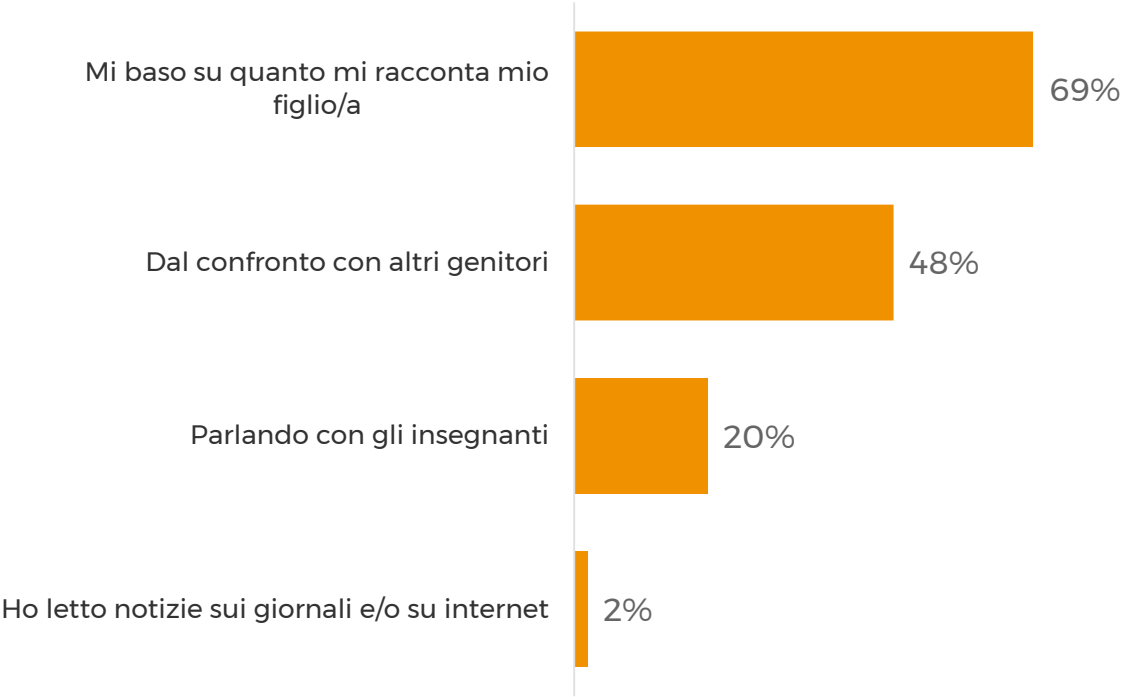
Soddisfazione complessiva

Nel complesso, i genitori sono abbastanza soddisfatti del servizio di ristorazione. Il giudizio è basato principalmente sul confronto con i figli.

Per l'idea che lei si è fatto/a, come valuterebbe il servizio di refezione scolastica?



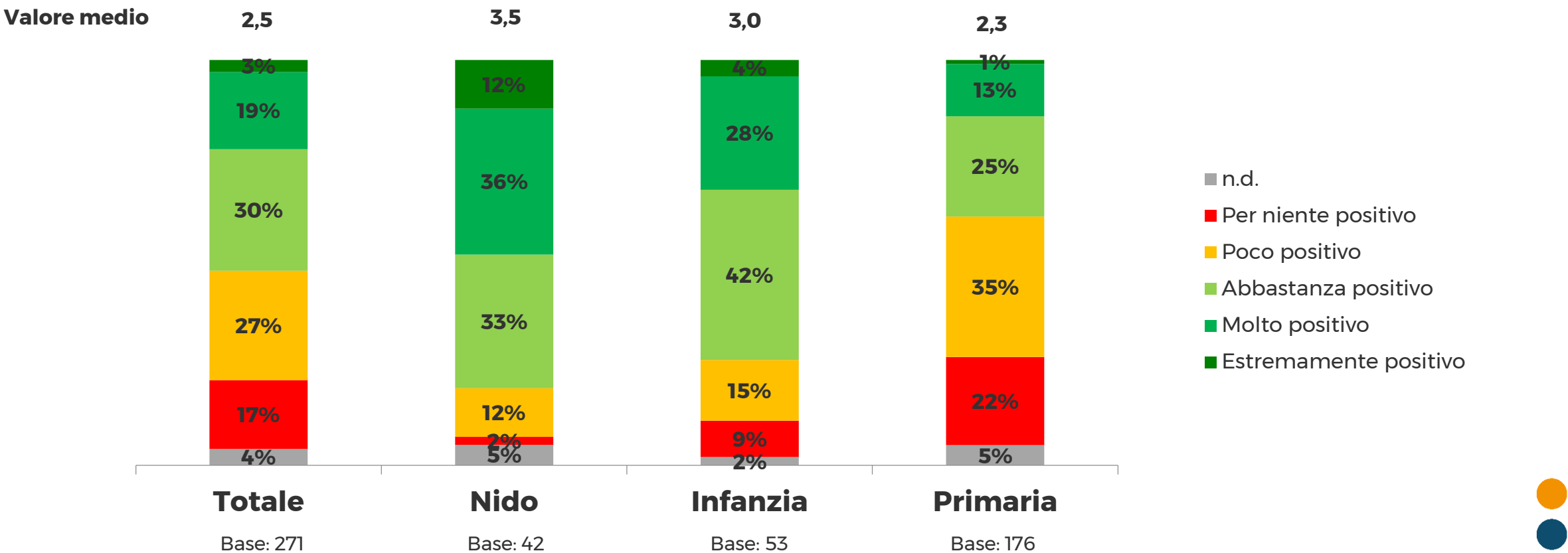
In base a cosa e come si è formata la sua opinione in merito al servizio di refezione?



Soddisfazione complessiva

Mediamente, i genitori degli alunni dei nidi e delle scuole dell'infanzia risultano essere i più soddisfatti.

Per l'idea che lei si è fatto/a, come valuterebbe il servizio di refezione scolastica?



Soddisfazione complessiva

Rispetto al totale del campione, i genitori degli alunni delle scuole primarie basano maggiormente il proprio giudizio sul confronto con i figli. Il dialogo con gli insegnanti è maggiormente utilizzato dai genitori degli alunni dei nidi.

In base a cosa e come si è formata la sua opinione in merito al servizio di refezione?

<i>Totale interviste per genitore</i>	Tot Campione	Nido	Scuola dell'Infanzia	Scuola Primaria
	N = 271	N = 42	N = 53	N = 176
Mi baso su quanto mi racconta mio figlio/a	69%	26%	64%	81%
Dal confronto con altri genitori	48%	48%	49%	48%
Parlando con gli insegnanti	20%	36%	26%	14%
Ho letto notizie sui giornali e/o su internet	2%	5%	2%	2%



Suggerimenti – genitori – 1 di 2

La maggior parte delle citazioni riguarda la preparazione dei pasti con la richiesta di piatti più semplici e adatti ai bambini. Seguono citazioni su diversi aspetti del servizio, in particolare la gestione del refettorio e la riduzione degli sprechi, e sulla qualità delle portate in generale.

Preparazione pasti **67**

Piatti più adatti ai bambini	24
Piatti più semplici	20
Piatti stellati non graditi	20
Rivedere il menù	5
Attenzione a diete/intolleranze	3
Favorire gli assaggi per i bambini	2
Migliorare preparazione pasti	1
Proporre un piatto di riserva	1
Meno aglio	1
Meno condimenti	1

Qualità **32**

Migliorare qualità	15
Migliorare qualità frutta	11
Pane più morbido	4
Qualità materie prime	4
Frutta di stagione	2
Verdure di stagione	1
Stagionalità dei prodotti	1

Servizio **43**

Cambiare gestione del refettorio	11
Cambiare personale	2
Ridurre lo spreco	6
Portare il cibo non consumato a casa	1
Ascoltare il comitato mensa	3
Ascoltare il parere di genitori e bambini	2
Ascoltare le segnalazioni fatte	2
Migliorare pulizia del refettorio	4
Migliorare pulizia stoviglie	1
Cambiare spazi refettorio	3
Sostituire sedie	1
Rispettare distribuzione pasti	2
Rispettare il menù previsto	1
Migliorare servizio	1
Personalizzare il menù	1
Servizio self-service	1
Attenzione alla conservazione dei cibi	1
Merenda pomeridiana	1
Rivedere il costo dei pasti	1



Suggerimenti – genitori – 2 di 2

Alcuni rispondenti richiedono una maggiore varietà dei patti in generale a cui si affianca la richiesta di aggiunta ed eliminazione di alcune preparazioni.

Rotazione e varietà **23**

Maggiore varietà	14
Maggiore varietà frutta	3
Maggiore varietà primi piatti	2
Maggiore varietà pasta	1
Maggiore varietà verdure	1
Maggiore varietà diete speciali	1
Maggiore varietà vegetariana	1
Merenda pomeridiana	1
Minore varietà	1

Cottura **9**

Cottura pietanze	4
Cottura pasta	4
Cottura piadina	1

Piatti da ridurre/eliminare **9**

Meno pomodoro	3
Meno verdure	3
Meno pasta	1
Meno minestre	1
Meno menù speciali	1

Piatti da aumentare/aggiungere **6**

Più pasta al sugo	1
Più pasta in bianco	1
Più piatti freddi	1
Più legumi	1
Più carne	1
Pesce più spesso	1
Più frutta	1
Più gelato	1

Quantità **5**

Porzioni più abbondanti	4
Bis di piatti	2

Temperatura **2**

Temperatura piatti	2
--------------------	---

Commenti positivi **3**

Servizio ok	2
Tortino di legumi ok	1



