

ISTRUZIONI PER UTILIZZO PRENOTAZIONE TICKET SPORTELLO DEL CITTADINO

Collegarsi al seguente [indirizzo](#)

(Non utilizzare Internet Explorer per una migliore visualizzazione)

Inserire l'indirizzo mail per ricevere la prenotazione e premere il pulsante "avanti"



The screenshot shows a light blue interface for 'prenotazione della chiamata'. At the top, there is a white header bar with the text 'prenotazione della chiamata'. Below this, a message reads 'per prenotare il tuo biglietto virtuale è necessario specificare un indirizzo e-mail'. A white text input field is positioned below the message. At the bottom of the form is a large green button with the text 'avanti'. Two black arrows point from the text above to the input field and the 'avanti' button.

Cliccare sul pulsante relativo il servizio desiderato



The screenshot shows a light blue interface for 'scegli il servizio'. At the top, there is a white header bar with the text 'scegli il servizio'. Below this, the email address 'prova@prova.it' is displayed. A list of service options is presented as colored buttons: 'Carte Identita' PREN' (dark blue), 'Certificati PREN' (orange), 'Passaporto PREN' (purple), 'Residenze PREN' (green), and 'Stato Civile PREN' (yellow). At the bottom of the list is a red button labeled 'Indietro'. A black arrow points from the text above to the 'prova@prova.it' text.

Selezionare una delle date proposte oppure selezionare dal calendario

scegli il giorno di prenotazione

scegli la data fra le prossime disponibilità per il servizio
Carte Identita' PREN

giovedì 14 maggio 2020

venerdì 15 maggio 2020

sabato 16 maggio 2020

oppure scegli dal calendario

scegli la data

cerca disponibilità

Indietro

Se si seleziona il calendario, scegliere la data interessata

◀ maggio 2020 ▶

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

◀ Oggi - Cancella × Chiudi

Premere cerca disponibilità (solo se è stata scelta la data dal calendario)

scegli il giorno di prenotazione

scegli la data fra le prossime disponibilità per il servizio
Certificati PREN

venerdì 15 maggio 2020

sabato 16 maggio 2020

lunedì 18 maggio 2020

oppure scegli dal calendario

giovedì 28 maggio 2020

cerca disponibilità

indietro

Detailed description: This is a screenshot of a web interface for selecting a service date. The background is light blue. At the top, there is a white header box with the text 'scegli il giorno di prenotazione'. Below it, the text 'scegli la data fra le prossime disponibilità per il servizio Certificati PREN' is displayed. Three blue buttons with white text offer dates: 'venerdì 15 maggio 2020', 'sabato 16 maggio 2020', and 'lunedì 18 maggio 2020'. Below these, the text 'oppure scegli dal calendario' is shown, followed by a white input field containing 'giovedì 28 maggio 2020'. A black arrow points from the text 'Premere cerca disponibilità' to the 'cerca disponibilità' button. At the bottom, there is a red button labeled 'indietro'.

Una volta selezionata la data, scegliere la fascia oraria disponibile

scegli la fascia oraria

scegli la fascia oraria per la chiamata per il servizio
Carte Identita' PREN
per giovedì 14 maggio 2020

11:00 - 11:30

11:30 - 12:00

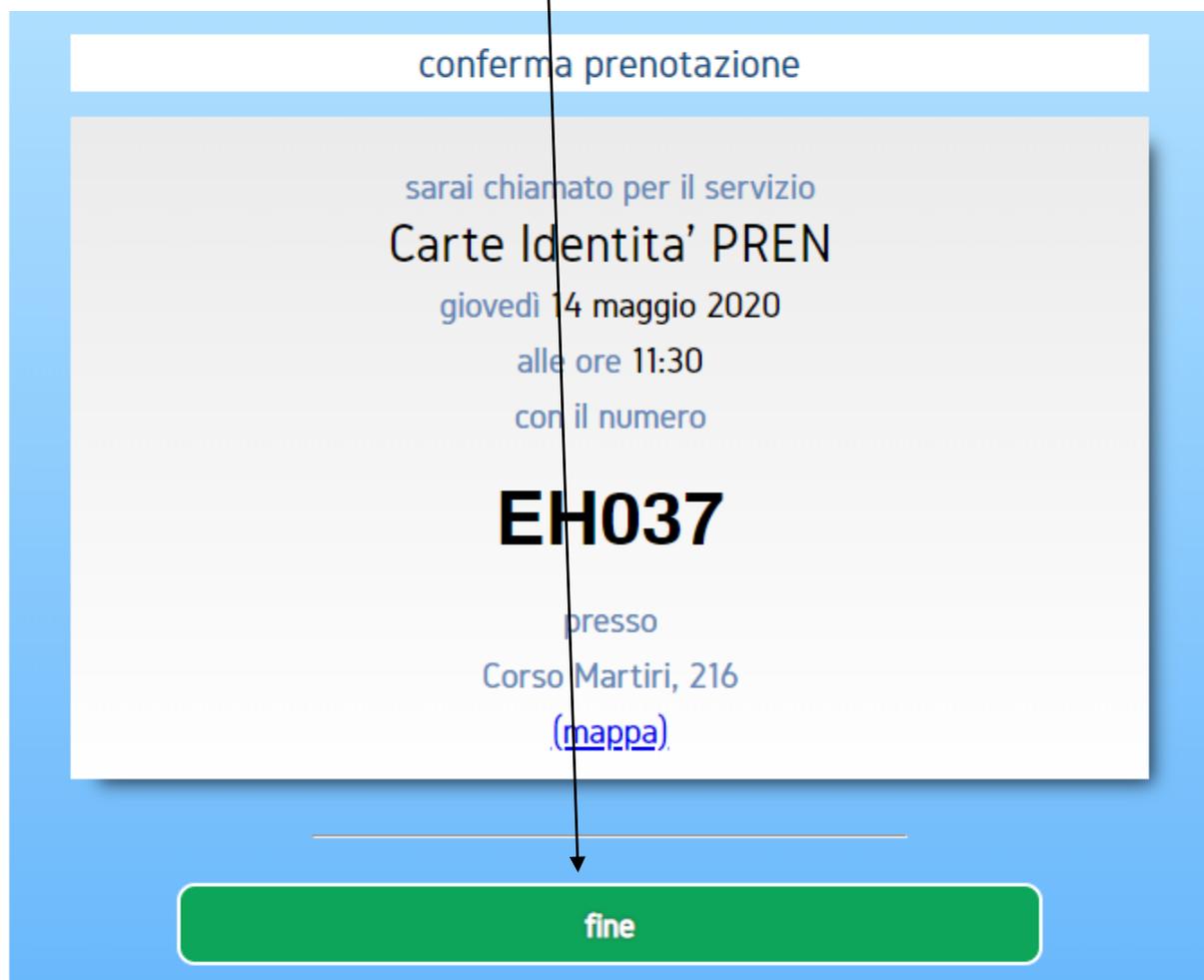
indietro

Detailed description: This is a screenshot of a web interface for selecting a service time slot. The background is light blue. At the top, there is a white header box with the text 'scegli la fascia oraria'. Below it, the text 'scegli la fascia oraria per la chiamata per il servizio Carte Identita' PREN per giovedì 14 maggio 2020' is displayed. Two blue buttons with white text offer time slots: '11:00 - 11:30' and '11:30 - 12:00'. A black arrow points from the text 'Una volta selezionata la data, scegliere la fascia oraria disponibile' to the '11:00 - 11:30' button. At the bottom, there is a red button labeled 'indietro'.

Se data e orario sono corretti premere Conferma



Premere fine per confermare la prenotazione



Se è necessaria un'ulteriore prenotazione premere "avanti" oppure premere "riepilogo prenotazioni" per ricevere la mail

prenotazione della chiamata

ricorda che puoi prenotare al massimo
90 biglietti.

Puoi ricevere un riepilogo via email delle prenotazioni effettuate
cliccando su 'riepilogo prenotazioni'

riepilogo prenotazioni

avanti

email inviata

una e-mail di riepilogo è stata inviata all'indirizzo inserito in fase di
prenotazione. Grazie per aver utilizzato il servizio.

fine

Attenzione se la mail non arriva entro qualche minuto occorre controllare che non sia finita nella cartella dello spam.

Per eventuali richieste informazioni si prega di prendere contatti con lo Sportello del Cittadino:
telefono 059/959305
mail: sportello.cittadino@comune.castelfranco-emilia.mo.it